

## ОТЧЕТ

### об исполнении муниципального задания за 2010 год

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)

Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи №1»

#### 1. Оказание муниципальных услуг

##### План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	6831	266,7	23936	3590,1
2	Оказание медицинской помощи в стационарах всех типов	койко-дни	54000	80373,4	214600	327007,9

## Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (3-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	4710	321,8	21517	3553
2	Оказание медицинской помощи в стационарах всех типов	койко-дни	57571	75266,8	238810	314250,5

### 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

#### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Лечение в хирургическом отделении	03.2010	Яльцев В.Г.	Качество лечения
2	Лечение в хирургическом отделении	04.2010	Самохина В.Т.	Качество лечения
3	Лечение в нейрохирургическом отделении	07.2010	Самойлова В.К.	Качество лечения

#### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

#### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	70
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	3
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	95,4
5	Выполнение нормативов объема стационаров всех типов (койко-дни)	процент	105,6
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	95,3
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	87
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет

8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	90
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	98
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0,25

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Муниципальное задание выполнено в объеме: стационар- 105,6%, поликлиника- 90,%

---

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

---

---

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

---

---

Главный врач МУЗ «ГК БСМП-1»

С.И.Филиппов

Дата 25 января 2011 года      Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения «ГК БСМП № 2»

1. Оказание муниципальных услуг  
План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
	<b>Бюджет</b>			<b>34175,3</b>		<b>161162,5</b>
1.	Оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	38540	30069,9	153680	145802,1
2.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	35272	3963,5	134149	14789,6
3.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	2484	141,9	8868	570,8
	<b>Общегородские целевые программы</b>			<b>1898,5</b>		<b>13193,5</b>
1.	Оказание стационарной	Койко-день		1843,5		12394,6

	медицинской помощи					
2.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение		55		798,9
	<b>Предпринимательская деятельность</b>			<b>2684,0</b>		<b>7538,4</b>
1.	Оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день		1785,4		5664,9
2.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение		898,6		1873,5
	<b>ИТОГО:</b>			<b>38757,8</b>		<b>181894,4</b>
1.	Оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	38540	33698,8	153680	163861,6
2.	Оказание амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	Посещение	35272	4917,1	134149	17462,0
3.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	2484	141,9	8868	570,8

**Факт**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуг за отчетный период		Объем услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
	Бюджет			<b>33736,1</b>		<b>157349,2</b>
1.	Оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	42674	29665,6	166633	142111,7

2.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	36660	3928,4	140866	14666,7
3.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	2589	142,1	9745	570,8
	Общегородские целевые программы			<b>2110,6</b>		<b>10132,7</b>
1.	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день		2055,6		9333,8
2.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение		55,0		798,9
	Предпринимательская деятельность			<b>3855,5</b>		<b>7514,9</b>
1.	Оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день		2833,1		5641,5
2.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение		1022,4		1873,4
	ИТОГО:			<b>39702,2</b>		<b>174996,8</b>
1.	Оказание стационарной медицинской Помощи	Койко-день	42674	34554,3	166633	157087,0
2.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	36660	5005,8	140866	17339,0
3.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	2589	142,1	9745	570,8

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1.	МУЗ ГК БСМП № 2	-	-	-
	Обоснованные жалобы	-	-	

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1.	Контроль экспертизы качества лечения	-		

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга 1			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	67,0
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100,0
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	104,2%



Муниципальная услуга 2			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	93,0
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	процент	110,7
3	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
4	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	50,0
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	1
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100,0
7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	93,0
Муниципальная услуга 3			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	95,0
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	98,0
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100,0
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100,0
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со	процент	70,0

	штатными нормативами и квалификационными требованиями		
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	1
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	103,9
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100,0
10	Показатель внутри больничных инфекций от пролеченных больных	Процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: муниципальное задание за 2010 год выполнено в полном объеме.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

В разных структурных подразделениях процент изношенности медицинского оборудования варьирует от 60% до 80%, в физиотерапевтическом отделении до 100 %, в клинко-диагностической лаборатории до 70%.

Руководитель организации \_\_\_\_\_ (А.Г.Мураховский )

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**ОТЧЕТ**  
**об исполнении муниципального задания**  
**за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) Муниципальное учреждение здравоохранения «Врачебно-косметологическая лечебница»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике (предпринимательская)	посещение	4800	4138,64	19701	16041,8

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике (предпринимательская)	посещение	4109	2760,7	21206	16616,8

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	Отсутствует	-	-	-

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	Отсутствует	-	-	-

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга 1 «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
4	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
6	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	100

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Высокое качество предоставление медицинских услуг.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: Увеличение числа посещений за счет квалифицированного предоставления медицинских услуг, введение новых инновационных методов лечения, рекламы, информационного материала.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:  
имущество учреждения находится в хорошем состоянии.

Руководитель организации: О. П. Головина

Дата 15 января 2011 г.      Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

**Муниципальное учреждение здравоохранения «Омская городская клиническая больница №1 имени Кабанова А.Н.»**

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	<b>Бюджет</b>			80 721,9		358 284,6
1.1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	129 036,0	739,7	515 320,0	33 127,3
1.2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	65 208,0	62 016,3	254 720,0	259 622,0

1.3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	18 699,0	17 965,9	73 035,0	65 535,3
2	<b>Общегородские целевые программы</b>			1 772,4		11 287,7
2.1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение		0,0		0,0
2.2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день		1 772,4		11 287,7
2.3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день		0,0		0,0
3	<b>Предпринимательская деятельность</b>			8 856,1	0,0	33 725,8
3.1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение		2 202,6		9 641,0
3.2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день		6 653,5		24 084,8
3.3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день		0,0		0,0
4	<b>Итого</b>			91 350,4		403 298,1
4.1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	129 036,0	2 942,3	515 320,0	42 768,3
4.2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	65 208,0	70 442,2	254 720,0	294 994,5
4.3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	18 699,0	17 965,9	73 035,0	65 535,3

**Факт**

1	<b>Бюджет</b>			82852		356324,7
1.1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	167 296,0	917,2	626 473,0	32 882,8
1.2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	65 240,0	63 968,8	259 520,0	257 906,7
1.3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	16 405,0	17 966,0	81 871,0	65 535,2
2	<b>Общегородские целевые программы</b>			3 125,6		8 687,5
2.1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение				
2.2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день		3 125,6		8 687,5
2.3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день				
3	<b>Предпринимательская деятельность</b>			11 494,5		32 185,3
3.1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	3 356,0	1 997,5	16 404,0	9 066,4
3.2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	1 481,0	9 497,0	5 602,0	23 118,9
3.3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	96,0		208,0	
4	<b>Итого</b>			97 472,1		397 197,5
4.1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	170 652,0	2 914,7	642 877,0	41 949,2



4.2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	66 721,0	76 591,4	265 122,0	289 713,1
4.3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	16 501,0	17 966,0	82 079,0	65 535,2

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			
1		24.03.2010 г.	Шабельник О.В.	Оказание медицинской помощи
2		23.03.2010 г.	Леваньков Д.Н.	На лекарственное обеспечение
		30.08.2010 г.	Елохова Е.В.	На работу регистратуры
		05.10.2010 г.	Голикова Г.З.	Оказание медицинской помощи
	Организация и оказание стационарной медицинской помощи			
1		10.03.2010 г.	Канунникова Ю.В.	Оказание медицинской помощи
2		20.04.2010 г.	Ватагина Л.В.	Оказание медицинской помощи
3		18.06.2010 г.	Вахненко И.Л.	Оказание медицинской помощи
		12.08.2010 г.	Безганс Е.В.	Оказание медицинской помощи
		08.2010 г.	Князева Е.В.	Оказание медицинской помощи
		08.2010 г.	Мищенко И.Н.	Оказание медицинской помощи

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	16.02.2010	Министерство здравоохранения Омской области	нет
		01.02.2010	Управление Росздравнадзора	нет
		20.04.2010	Министерство здравоохранения Омской области	нет

		09.08.2010	ДЗО Администрации г.Омска	нет
		15.12.2010	ДЗО Администрации г.Омска	нет
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	23.01.2010	ГУЗОО «ЦПБСИЗ»	нет
		16.03.2010	ДЗО Администрации г.Омска	нет
		0207	Управление Роспотребнадзора	нет (проверка предписания)
		08.07.2010 г.	Управление Роспотребнадзора	Предусмотреть в приёмном отделении ДИС приёмно-смотровые боксы
		23.09.2010	Управление Роспотребнадзора	нет
		24.09.2010	ДЗО Администрации г.Омска	нет
		29.11.2010	Министерство здравоохранения Омской области	нет
		18.11.2010 г.	Управление Роспотребнадзора	Оснастить лаборатории мебелью и произвести ремонт лаборатории ДИС.

### 2.3. Наличие индикатора качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Наименование измерения в соответствии с муниципальным заданием	Фактическое значение <sup>1</sup>
-------	---	--	-----------------------------------

1	3	4	5
<b>Медицинская услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			
1	В организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	ДА
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Не менее 95 %	91%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Не более 2 жалоб в квартал	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	Не менее 80 %	96%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	100%	112,4%
<b>Медицинская услуга «Организация и оказание стационарной медицинской помощи»</b>			
1.	Соблюдение требований стандарта	100%	100%
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	100%	104.1%
3	В организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	ДА
4	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Не менее 85 %	77%
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Не более 2 жалоб в квартал	6
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	100%	100%
7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	Не менее 80 %	57%
<b>Медицинская услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»</b>			
1	Соблюдение требований стандарта	100%	100%

2	Соблюдение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	100%	100%
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	100%	102,4%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	100%	100%
5	В организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	ДА
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Не менее 95 %	91%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Не более 2 жалоб в квартал	4
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	100%	124,7%
9	Выполнение плана иммунизации инфекций в соответствии с Национальным календарем прививок	Не менее 100 %	100%

### **3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:**

Не смотря на принимаемые меры (встречи с выпускниками ОГМА и медицинских училищ, предоставление информации в службу занятости, обучение врачей в ординатуре и интернатуре) укомплектованность врачами остается не высокой.

В 2010 году 6 врачей закончили обучение в ординатуре, направлено в ординатуру 8 человек и в интернатуру 6 человек.

### **4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:**

### **5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:**

Стоимость основных средств 656 177 448,90 рублей, стоимость износа на 01.01.2011 г. – 332 048 482,54 рубля.

Главный врач

В.В.Мамонтов



Приложение № 1

к Положению о порядке формирования, размещения и осуществления контроля за исполнением муниципального задания на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) \_\_\_\_\_  
**Муниципальное учреждение здравоохранения « Городская больница №2 »** \_\_\_\_\_

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	63735	8810,842	127475	18785,817
2.	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-дни	15262	6757,24	32125	14067,483

3.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	7023	300,8	12445	713,6
----	--	---------------	------	-------	-------	-------

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (2-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	65708	10977,287	132354	19875,203
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-дни	16864	6183,372	33799	13210,681
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	7114	298,704	13484	700,552

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание стационарной медицинской помощи»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	85,0%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0



4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	83,0%
Муниципальная услуга «Оказание амбулаторной медицинской помощи»			
5.	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	да
6.	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	95,0%
7.	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
8.	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с национальным календарем прививок	процент	101,0%
9.	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			

10.	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	да
11.	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	93,0%
12.	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
13.	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	92,0%

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:  
 \_\_\_Муниципальное задание выполнено: поликлиника - 103,1%, стационар - 110,5%, дн.ст.- 101,3%

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

---

---

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

Руководитель организации (Ф.И.О.) Юргель Н.Ю.

Дата 2010 год

Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**ОТЧЕТ**  
**об исполнении муниципального задания**  
**за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)

Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская больница № 3»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период 4 квартал 2010 г.					Объём услуг нарастающим итогом с начала года 2010 г.				
			Единица измерения тыс. руб.	Бюджет тыс. руб.	Целевые программы тыс. руб.	Платные услуги тыс. руб.	<b>Всего</b> тыс. руб.	Единица измерения тыс. руб.	Бюджет тыс.руб.	Целевые программы тыс.руб.	Платные услуги тыс. руб.	<b>Всего</b> тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике и на дому	посещений	80000	6409,2	72,1	174,3	<b>6655,6</b>	312324	25774,7	405,0	1039,9	<b>27219,6</b>
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	14307	5129,8	-111,6	380,7	<b>5398,9</b>	58800	32393,6	1048,7	2162,0	<b>35604,3</b>
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	5395	76,2	0	0	<b>76,2</b>	20928	296,5	0	0	<b>296,5</b>
				11615,2	-39,5	555,0	<b>12130,7</b>		58464,8	1453,7	3201,9	<b>63120,4</b>

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период 4 квартал 2010 г.					Объём услуг нарастающим итогом с начала года 2010 г.				
			Единица измерения	Бюджет	Целевые программы	Платные услуги	Всего	Единица измерения	Бюджет	Целевые программы	Платные услуги	Всего
			тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике и на дому	посещений	65324	6553,9	134,7	238,0	<b>6926,6</b>	250912	25719,6	275,2	991,3	<b>26986,1</b>
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	9723	5842,6	72,6	466,2	<b>6381,4</b>	52782	32059,2	898,5	2110,3	<b>35068,0</b>
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	6434	76,2	0	0	<b>76,2</b>	21010	296,5	0	0	<b>296,5</b>
				12472,7	207,3	704,2	<b>13384,2</b>		58075,3	1173,7	3101,6	<b>62350,6</b>

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1.	Оказание амбулаторной медицинской помощи	10.11.10г.	Маломанов И.А.	По поводу обеспечения тест-полосками
2.	Оказание стационарной медицинской помощи	30.09.10г.	Петракова О.С.	На недостаточное внимание персонала

2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги за 4 квартал

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга 1</b> Оказание амбулаторной медицинской помощи			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте.	Да/нет	Да
2	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	98%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	1
4	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с национальным календарем прививок	процент	100%
5	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0
<b>Муниципальная услуга 2</b> Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	Да
2	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	97%
<b>Муниципальная услуга 3</b> Оказание стационарной медицинской помощи			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	Да
2	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	44%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	1
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	98%

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Плановый объем муниципальных услуг в натуральных показателях выполнен:

оказание амбулаторно-поликлинической помощи – 80,3% (в том числе: 4 квартал – 81,7%)

оказание стационарной помощи – 89,8% (в том числе: 4 квартал – 68,0%)

оказание мед.помощи в дневных стационарах всех типов – 100,4% (в том числе: 4 квартал – 119,3%)

1). Основные причины невыполнения плана врачебных посещений в поликлинике:

Не укомплектованность врачами участковыми терапевтами, врачами-травматологами, врачами-хирургами, врачами-неврологами, врачом-инфекционистом. Врач-акушер-гинеколог принят совместителем на 0,5 ставки для проведения дополнительной диспансеризации, приема пациентов не ведет. Врач-терапевт доверенный – низкая нагрузка, прием только медицинских работников.

В течение 2010 года врачи терапевты участковые находились на учебе и на больничном листе – 429 дней. Врачи амбулаторного приема отсутствовали на учебе 116 дней (врач-невролог, врач-терапевт доверенный, врач-уролог, врач-хирург, врач-эндокринолог) и на больничном листе – 177 дней (врач-невролог, врач-терапевт доверенный, врач-хирург, врач-эндокринолог, врач-травматолог).

2). Невыполнение плана по стационару сложилось в результате сокращения терапевтического отделения с 1 сентября 2010 года, а утвержденный план до конца года не был снят. По терапевтическому отделению план за 8 месяцев выполнен - 99,4%; по другим отделениям план за 2010 год выполнен: ЛОР – 100,3%, ДЧЛХ – 100,8%.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

По медицинскому оборудованию в размере – 61,4%, торгово-технологическому оборудованию в размере – 99,3%, компьютерной оргтехники в размере – 94,4%.

Главный врач \_\_\_\_\_ Евмененко Р.А.

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год.**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
**МУЗ «Городская клиническая больница №4»**

1. Оказание муниципальных услуг

**План**

Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период 2квартал		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
		единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
<b>Бюджет</b>			<b>13719,7</b>		<b>26859</b>
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			3093,9		5873,1
Организация и оказание стационарной медицинской помощи			10209,2		20250,2
Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов			416,6		735,7
<b>Общегородские целевые программы</b>			<b>333,6</b>		<b>913</b>
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			28,7		28,7
Организация и оказание стационарной медицинской помощи			237,9		817,3
Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов			67		67
<b>Предпринимательская деятельность</b>			<b>1105</b>		<b>2160,4</b>
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			177,8		401,4
Организация и оказание стационарной медицинской помощи			927,2		1759
<b>Итого</b>			<b>15158,3</b>		<b>29932,4</b>
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	30998	3300,4	63383	6303,2
Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	21020	11374,3	41820	22826,5
Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	5200	483,6	9700	802,7

**Факт**

Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за 2 квартал		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
		единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.



<b>Бюджет</b>			<b>13125,5</b>		<b>23410</b>
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			2901,7		5620,2
Организация и оказание стационарной медицинской помощи			9891,2		17180,8
Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов			332,6		609
<b>Общегородские целевые программы</b>			<b>91,6</b>		<b>587,2</b>
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			28,7		28,7
Организация и оказание стационарной медицинской помощи			-4,1		491,5
Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов			67		67
<b>Предпринимательская деятельность</b>			<b>910,94</b>		<b>1392,7</b>
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			190,01		230,8
Организация и оказание стационарной медицинской помощи			720,93		1161,9
<b>Итого</b>			<b>14128,04</b>		<b>25389,9</b>
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	32175	3120,41	66533	5879,7
Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	21953	10608,03	43093	18834,2
Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	5365	399,6	9826	676

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	нет	—	—
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	нет	—	—
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	нет	—	—

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	27.06.2010г.	МСК «Астормед» (апрель-июнь-детство)	нет
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	30.06.2010г.	МСК «Астормед» (апрель-июнь-взрослое)	нет
		24.03.2010г.	МСК «Аско-забота» (февраль)	нет

		15.03.2010г.	ТФ ОМС Омской области ( по иногородним за март)	нет
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	12.03.2010г.	МСК «Астормед» (01.03.10 – 31.03.10)	нет

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	75%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	101,3%
<b>Муниципальная услуга «Организация и оказание стационарной медицинской помощи»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	процент	103%
3	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
4	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	65%
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	98,3%
<b>Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	нет
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	62%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	105%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

В круглосуточном стационаре план койко-дней по больнице выполнен на 103,0%.

Перевыполнение плана на 3,0% за счет кардиологических коек - 127,6% и объясняется тем, что на сегодняшний день кардиологическая койка - остается востребованной для взрослого населения города Омска.

В стационаре дневного пребывания выполнение плановых показателей по койко-дням составило 101,3%. В связи с перепрофилированием круглосуточных коек, а именно закрытием ревматологического отделения круглосуточного стационара, план в отделении значительно перевыполняется по ревматологическим койкам

Перевыполнение плана посещений объясняется необходимостью приема пациентов вне записи (беременных женщин, лиц призывного возраста, лиц по неотложной помощи т.д.) и перенесением запланированного отпуска на 2 полугодие.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

свыше 100%

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Износ основного имущества 56,5 % ( стоимость имущества 113,8 млн.руб. начислено амортизации 64,3 млн. руб.)

Руководитель организации \_\_\_\_\_ (В.А. Фирстов)

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_  
И

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**ОТЧЕТ**  
**об исполнении муниципального задания**  
**за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
**Муниципальное учреждение здравоохранения « Городская больница №6 »**

1. Оказание муниципальных услуг:

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	26584	21605,78	95982	23809,86
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	4237	1852,89	17412	4158,22

## Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	30676	21093,97	97364	23809,86
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	4619	2256,51	18080	4158,22

### 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

#### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			нет

#### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			нет

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	98,00
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	99,2
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	103,8
<b>Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100,00
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100,00
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100,00
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100,00
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	73,00
7	Количество обоснованных жалоб на качество	жалоба	Нет

	предоставления Услуги		
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	105,0
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	80,00
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	Не выше 0,3
Муниципальная услуга «Организация и оказание стационарной медицинской помощи»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи	процент	101,0
3	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	Да
4	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	85,00
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	99,45

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

---

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

---

Руководитель организации Захаров О.В.

Дата 24 января 2011 год Подпись \_\_\_\_\_

М.п.



Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

# Отчёт

## об исполнении муниципального задания за 2010 год

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская больница №7»

### 1. Оказание муниципальных услуг План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1.	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	11900	5870,1	35700	18987,9

### Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1.	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	12464	5472,1	37058	18603,6

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1.	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	-	-	-

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1.	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	-	-	-

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание стационарной медицинской помощи»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	процент	104,7
3	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
4	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	73
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	99

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Несогласованность муниципального задания (44724 койко-дней в год) с планом статистических показателей (47600 койко-дней в год) в результате 2876 койко-дней не будут оплачены, что составляет 1 530 032 рублей.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

Будет выполнено.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

В разных структурных подразделениях процент изношенности медицинского оборудования варьируется от 100% в физиотерапевтическом отделении до 20% в клинико-диагностической лаборатории.

Руководитель организации - главный врач Н.И. Спинов

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

## Отчёт об исполнении муниципального задания за 2010 год

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
**Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская больница № 8»**

### 1. Оказание муниципальных услуг

#### План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Бюджет			5 655,0		23 983,6
	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-дни	12 620	5 435,3	51340	23 085,2
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-дни	900	219,7	3735	898,4
2	Общегородские целевые программы	Койко-дни	0	40,0	0	214,9
	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-дни	0	40,0	0	214,9
3	Предпринимательская деятельность	Койко-дни	15	784,0	104	3 321,9

	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-дни	15	784,0	104	3 321,9
	<b>Итого</b>			<b>6 479,0</b>		<b>27 520,4</b>

**Факт**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Бюджет			5814,8		23 014,0
	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-дни	17 834	5536,5	58 865	22 169,2
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-дни	893	278,3	3 850	844,8
2	Общегородские целевые программы	Койко-дни	0	96,8	0	172,9
	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-дни	0	96,8	0	172,9
3	Предпринимательская деятельность	Койко-дни	15	788,9	104	3 270,4
	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-дни	15	788,9	104	3 270,4
	<b>Итого</b>			<b>6 700,5</b>		<b>26 457,3</b>

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет	-	-	-

## 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет	-	-	-

## 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/Нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Процент	80
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	Процент	100
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	Процент	103
<b>Муниципальная услуга «Организация и оказание стационарной медицинской помощи»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	Процент	100
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	Процент	115
3	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/Нет	Да
4	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Процент	84

5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Жалоба	0
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	Процент	100
7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	Процент	100

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Муниципальное задание выполнено в объеме: оказание стационарной медицинской помощи – 115,0%, оказание медицинской помощи в дневных стационарах – 103,0%

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

---



---

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

---

Руководитель организации: Главный врач Степанова Галина Васильевна

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская больница № 9»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период ( 4 квартал)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
	<b>Бюджет</b>			<b>11 618,3</b>		<b>47 735,8</b>
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	63 456	5 547,4	254 963	22 230,2
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	13 703	5 963,5	52 800	23 064,4
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	5 238	107,4	20 328	441,2
	<b>Общегородские целевые программы</b>			<b>603,7</b>		<b>3 074,6</b>
1	Оказание амбулаторно-поликлинической	Посещение		185,1		1 921,0



	помощи в поликлинике, на дому					
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день		418,6		1 153,6
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день		0,0		0,0
	<b>Предпринимательская деятельность</b>			<b>249,8</b>		<b>980,1</b>
1	Оказание амбулаторно- поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение		249,8		980,1
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день		0,0		0,0
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день		0,0		0,0
	<b>Итого</b>			<b>12 471,8</b>		<b>49 790,5</b>
1	Оказание амбулаторно- поликлинической помощи в поликлинике, на дому (без ЗПО)	Посещение		5 982,3		25 131,3
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день		6 382,1		24 218,0
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день		107,4		441,2

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (4 квартал)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
	<b>Бюджет</b>			<b>13 205,9</b>		<b>50 496,1</b>
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	68 579	6 574,1	266 291	24 026,1
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	10 332	6 611,4	13 464	26 144,0
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	4 937	20,4	20 441	326,0
	<b>Общегородские целевые программы</b>			<b>415,8</b>		<b>668,5</b>
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение		267,3		250,0
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день		148,5		418,5
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день		0,0		0,0
	<b>Предпринимательская деятельность</b>			<b>945,6</b>		<b>2 785,6</b>
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	3 948	945,6	13 625	2 785,6
2	Организация и оказание стационарной	Койко-день		0,0		0,0

	медицинской помощи					
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день		0,0		0,0
	<b>Итого</b>			<b>14 567,3</b>		<b>53 950,2</b>
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому (без ЗПО)	Посещение		7 787,0		27 061,7
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день		6 759,9		26 562,5
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день		20,4		326,0

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Обоснованных жалоб одна поликлиника	05.11.2010 г.	Королева О.Г.	Необслуженный вызов пациента

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	В 4 квартале – две	10.12.2010 г. 22.12.2010 г.	1. Министерство здравоохранения Омской области. 2. Управление федер.службы по надзору в сфере защиты прав потреб.и благоп.человека по	1. нарушение лицензионный требований. 2. невыполнение предписания ранее проводимой проверки.

			Омской области.	
--	--	--	-----------------	--

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент (не менее 95)	100%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба (не более 2 жалоб в квартал)	Нет жалоб
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	Процент (не менее 80)	99%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	Процент (100)	104,7%
Муниципальная услуга «Организация и оказание стационарной медицинской помощи»			
1	Соблюдение требований Стандарта	Процент (100)	100%
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	Процент (100)	108,7%
3	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
4	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Процент (не менее 85)	79%
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Жалоба (не более 2 жалоб в квартал)	одна
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	Процент (100)	100%
7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	Процент (не менее 80)	98%
Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»			
1	Соблюдение требований Стандарта	Процент (100)	100%

2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	Процент (100)	100%
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	Процент (100)	100%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	Процент (100)	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Процент (не менее 95)	95%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Жалоба (не более 2 жалоб в квартал)	одна
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	Процент (100)	104,4%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	Процент (не менее 100)	100%
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	Процент (не выше 0,5)	0%

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Муниципальное задание выполнение в объеме – дневной стационар всех типов – 104,7%, круглосуточный стационар – 108,7%, поликлиника – 104,4%.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Удовлетворительная.

Руководитель организации (Ф.И.О.) В.Л.Блажчук

Дата \_\_\_\_\_ 2010 г. Подпись \_\_\_\_\_

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
**Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 11»**

**1. Оказание муниципальных услуг  
План**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	44 304	3 187,75	169 511	15 683,66
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко - день	20 088	12 473,72	80 344	61 701,82
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	3 705	40,10	14 814	175,80

**Факт**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	46 516	7 499,52	172 398	26 002 57
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко - день	21 525	15 648,84	83 877	56 528,76
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	6 267	58,66	26 013	176,60

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга 1 «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	отсутствует
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	169
<b>Муниципальная услуга 2 «Организация и оказание стационарной медицинской помощи»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	97
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	процент	107
3	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	Да. Ведется в каждом отделении стационара
4	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	63
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	отсутствует
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	96
<b>Муниципальная услуга 3 «Организация амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100



2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	99
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	95
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	отсутствует
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	105
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: износ имущества (медицинского) составляет 75 %

И.о. главного врача \_\_\_\_\_ Д.И. Савченко

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении      муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская больница № 17»

1.Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	510	21,10	900	42,70
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	0	0	0	0
3	Оказание медицинской помощи в стационарах	койко-дни	20 180	11 628,38	38 480	22 162,69

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	651	20,58	905	41,77
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	0	0	0	0
3	Оказание медицинской помощи в стационарах	койко-дни	20 528	11 282,55	38 999	20 678,49

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата	Содержание замечания

			проверки	
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в стационарах»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	77%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	83%
5	Выполнение нормативов объема стационаров (койко-день)	процент	101,35%
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	97,8 %
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее	процент	

	предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)		
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	77%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	100,55%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0,1%

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Муниципальное задание выполнено в объеме стационарная помощь 101,35%, амбулаторная помощь (посещение) – 100,55%. В МУЗ «Городская больница № 17» ведётся определённая работа по привлечению кадров: к работе привлекаются специалисты в порядке внешнего совместительства (14 человек, в т.ч. 7 врачей и 6 медицинских сестёр, 1 прочего персонала).

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: будем продолжать работу с поликлиниками и участковой службой на предмет направления в наше учреждение на госпитализацию.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: для отделения неврологии приобретен облучатель-рециркулятор 2шт для дезинфекции воздуха (бактерицидная лампа закрытого типа), также в отделения были приобретены измерители АД. Для комфортного пребывания пациентов в отделениях больницы были произведены расходы направленные на приобретение мягкого инвентаря (постельных принадлежностей, матросов и подушек в

отделения стационара), сантехнических изделий для текущего ремонта в отделениях. В гастроэнтерологическом отделении полностью произошла смена инфоструктуры (информационная сеть, телефонная локальная сеть), проведен монтаж потолочной плитки «Армстронг». Была приобретена компьютерная техника для улучшения условий труда для главного бухгалтера и заместителя главного врача по медицинской части. В административной части стационара (в данной части больницы находятся кабинеты: эндоскопии, клинико-диагностической лаборатории, ЭКГ, ЛФК) линолеум на полу заменен на керамическую плитку. Также проведен монтаж потолочной плитки «Армстронг» и на первом этаже стационара.

Руководитель организации

Шинкевич В.М.

Дата 12.08.2010 год

Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №1»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Бюджет			3430,25		12 638,4
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения	50054	3396,28	183980	12 503,7
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	1319	33,97	6822	134,7
4	Общегородские целевые программы			52,69		8403,9
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			52,69		8403,9
6	<b>Итого</b>			3482,94		21042,3
7	<b>Оказание амбулаторно-</b>	посещения	50054	3448,97	183980	20907,6

	<b>поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>					
8	<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>	койко-дни	1319	33,97	6822	134,7

## Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Бюджет			3600,39		12514,35
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения	52394,75	3568,0	191743,25	12401,63
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	2300	32,39	7709	112,72
4	Общегородские целевые программы			170,35		8365,97
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			170,35		8365,98
6	<b>Итого</b>			3770,74		20880,32
7	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	посещения	52394,75	3738,36	191743,25	20767,6
8	<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>	койко-дни	2300	32,39	7709	112,72

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
-------	---------------------	------	-------------------	-------------------



	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	12 месяцев 2010	-	-
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	12 месяцев 2010	-	-

## 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	12 месяцев 2010	-	-
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	12 месяцев 2010	-	-

## 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга 1			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	113,0
Муниципальная услуга 2			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100

3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	84
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	104,2
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0
...			

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Плановый объём оказываемых муниципальных услуг (в натуральных показателях) выполнен по муниципальной услуге 1 выполнен на 113,0 %, по муниципальной услуге 2 выполнен на 104,2 %. Плановый объём оказываемых муниципальных услуг в стоимостных показателях исполнен на 99,0 %.

4. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Амортизация имущества организации по группам основных средств на 31.12.2010 составляет: медицинское оборудование : до 20 тыс.рублей- 100 % износа, свыше 20 тыс.руб- 16%, прочее свыше 20 тыс.руб.– 25% износа.

Руководитель организации Коваленко С.П. (Ф.И.О.)

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_



Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 2»  
1. Оказание муниципальных услуг

**План**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
<b>1</b>	<b>Бюджет</b>		-	<b>3011,0</b>	-	<b>13737,2</b>
1.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещений	41943	2917,3	167781	13365,4
1.2.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-дней	3948	93,7	15810	371,8
<b>2.</b>	<b>Общегородские целевые программы</b>	<b>Посещений</b>	<b>41943</b>	<b>114,6</b>	<b>167781</b>	<b>147,0</b>
2.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещений	41943	114,6	167781	147,0
<b>3.</b>	<b>Предпринимательская деятельность</b>	<b>Посещений</b>	<b>41943</b>	<b>2438,4</b>	<b>167781</b>	<b>11172</b>
3.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещений	41943	2438,4	167781	11172,0
	<b>Итого</b>		-	<b>5564,0</b>	-	<b>25056,2</b>

**Факт**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
<b>1</b>	<b>Бюджет</b>		-	<b>3191,7</b>	-	<b>13311,8</b>
1.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещений	54606	3014,0	225513	12954,7
1.2.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех	пациенто-	4092	113,1	18559	357,1

	типов	дней				
<b>2</b>	<b>Общегородские целевые программы</b>	<b>посещений</b>	<b>54606</b>	<b>114,6</b>	<b>225513</b>	<b>147,0</b>
2.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещений	54606	114,6	225513	147,0
<b>3.</b>	<b>Предпринимательская деятельность</b>	<b>посещений</b>	<b>54606</b>	<b>3276,8</b>	<b>225513</b>	<b>10902,1</b>
3.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещений	54606	3276,8	225513	10902,1
	<b>Итого</b>		-	<b>6583,1</b>		<b>24360,9</b>

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга 1 «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100 %
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	99 %
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	100 %
<b>Муниципальная услуга 2 «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100 %
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100 %
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100 %
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100 %
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг	да/нет	Да

	при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте		
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	81 %
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	1
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	100 %
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100 %
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0,5 %

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных, муниципальное задание выполнено в объеме:

- оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому – 130 %;
- в дневном стационаре – 104 %.

Перевыполнение муниципального задания по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому на 30 % произошло за счет профилактических посещений, по оказанию медицинской помощи в дневных стационарах всех типов на 4 % за счет обеспечения льготных категорий граждан медикаментами.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: состояние имущества, эксплуатируемого поликлиникой, удовлетворительное.

Руководитель организации

Сухарев А.Л. (Ф.И.О.)

Дата 20.01.2011 год

Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)

**Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №3»**

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	49 147	2 251,44	196 604	14 294,73
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	5 140	47,99	20 562	201,50
	Общегородские целевые программы			535,25		1 952,42
	Предпринимательская деятельность			2 272,76		6 303,06
	Итого			5 107,44		22 751,71

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
	Бюджет					
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	57 388	3 396,26	222 033	13 972,46
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	3 133	48,06	12 447	201,50
	Общегородские целевые программы			847,77		1 483,20
	Предпринимательская деятельность			2 347,76		5 961,14
	Итого			6 639,85		21 618,3

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1				

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов



№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1				

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга 1			
1	Поликлиническая помощь	Процент	100%
2			
Муниципальная услуга 2			
1	Дневной стационар	Процент	100%
2			
...			

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

**по поликлинике муниципальное задание выполнено на 112,9%, по стационарам всех типов на 102,9%.**

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

Удовлетворительная. Муниципальное задание будет выполнено в соответствии с утвержденными объемными показателями

**Муниципальное задание выполнено в соответствии с утвержденными объемными показателями.**

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

**Удовлетворительная**

Руководитель организации Письменный И.В.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчет об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №4"

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
	<b>БЮДЖЕТ</b>					
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		6194,00		23865,60

	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день		197,60		789,20
	<b>ОБЩЕГОРОДСКИЕ ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ</b>					
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		4118,00		19451,50
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день		0,00		0,00
	<b>ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>					
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		9734,80		37143,10
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день		0,00		
	<b>ИТОГО</b>					
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	90018	20046,80	364302,00	80460,20
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	5562	197,60	22254,00	789,20

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
	<b>БЮДЖЕТ</b>					

	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		7119,80		19543,80
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день		322,10		778,00
	<b>ОБЩЕГОРОДСКИЕ ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ</b>					
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		5800,70		6008,70
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день		0,00		0,00
	<b>ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>					
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		13229,20		36072,60
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день		0,00		0,00
	<b>ИТОГО</b>					
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	107939	26149,70	376565	61625,10
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	5906	322,10	22826	778,00

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
-------	---------------------	------	-------------------	-------------------

Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	нет
Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	нет

## 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1				
2				

## 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга "Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов"</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	41
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет

4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	102,6
<b>Муниципальная услуга "Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому"</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да

6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	70,5
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	103,4
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Сезонность ( зимой обращаемость больше, чем в летние месяцы)

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

Количественные показатели муниципального задания выполнены в полном объеме.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Имущество находится в удовлетворительном состоянии.

Главный врач

В.И.Спинов

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам

Г.Н.Глазунова

Дата 19.01.2011г.



Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)

Муниципальное учреждение здравоохранения « Городская поликлиника № 6  
»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	88245	7002,5	170488	15366,1
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	5432	163,3	10863	314,9

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (2-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	94397,25	14308,3	187253,25	22259,0
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	6025	314,9	11693	452,1

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	75%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	отсутствует

4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	88%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	107,6%
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	97%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100%
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	82,4%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	отсутствует
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	109,8%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	95%
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0%(инфекций нет)

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: \_\_\_Муниципальное задание выполнено в объеме (посещения) – 109,8%,  
пациенто-дни – 107,6%.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

---

---

---

---

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

---

---

---

Руководитель организации (Ф.И.О.) Беспалов В.В.

Дата                      2010 год      Подпись \_\_\_\_\_

Приложение N 2  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчет об исполнении муниципального задания за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее - организация)

**Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 7»**

1. Оказание муниципальных услуг

План

N п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуг за 4 квартал 2010 года		Объем услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому (Бюджет)	Посещения	54 490	2 617,8	209 428	13 440,0
	Общегородские целевые программы			135,5		168,5
	Предпринимательская деятельность (всего)			1 941,0		6 697,6
	Предпринимательская деятельность (без ЗПО)			1 422,6		4 889,6
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов (Бюджет)	Пациенто-дни	4 761	165,5	18 144	608,4
	<b>Итого</b>		<b>59 251</b>	<b>4 859,8</b>	<b>227 572</b>	<b>25 804,1</b>
	<b>Итого оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому (без ЗПО)</b>			<b>4 341,4</b>		<b>23 996,2</b>
	<b>Итого оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>			<b>165,5</b>		<b>608,4</b>

## Факт

N п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуг за 4 квартал 2010 года		Объем услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому (Бюджет)	Посещения	55 339	2 712,8	221 692	13 240,1
	Общегородские целевые программы			117,9		156,5
	Предпринимательская деятельность (всего)			1 814,0		6 816,7
	Предпринимательская деятельность (без ЗПО)			1 383,0		5 152,3
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов (Бюджет)	Пациенто-дни	4 999	286,3	19 112	592,6
	<b>Итого</b>		<b>60 338</b>	<b>4 931,0</b>	<b>240 804</b>	<b>20 805,9</b>
	<b>Итого оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому (без ЗПО)</b>			<b>4 500,0</b>		<b>19 141,5</b>
	<b>Итого оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>			<b>286,3</b>		<b>592,6</b>

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

N п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Оказание стоматологической помощи			
2	Оказание медицинской помощи			

### 2.2. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирурующих органов - нет

N п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

N п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга «журнал» регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да	1
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и	Не менее 95%	95%

	квалификационными требованиями		
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Не более 2 жалоб в квартал	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья о количества пролеченных	Не менее 80 %	82%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	100%	105%
Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»			
1	Соблюдение требований Стандарта	100%	100%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов медицинской помощи		
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	100%	100%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	100%	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга «журнал» регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте.	да	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Не менее 95%	89,0%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Не более 2 жалоб в квартал	0
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	100%	100,5%



9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	100%	100%
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	Не выше 0,5	0
...			

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: дальнейшее проведение работы по привлечению медицинских кадров для укомплектования штатов врачами узких специальностей (дано объявления в газету «Работа и обучение», службу занятости и организуются встречи с выпускниками медицинской академии.)

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: В связи с привлечением в Организацию на работу врача- невролога, врача-онколога появились дополнительные возможности увеличения процента выполнения плана посещений в поликлинике в соответствии с реализацией программы государственных гарантий. Выполнение ПНП «Здоровье», плана иммунизации по гриппу послужило увеличением процента выполнения плана посещений в поликлинике.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Стоимость имущества всего: 56 890 772,35

Износ: 27 716 864,64

Износ: (48,72%)

Годность: 51,28 %

Главный врач \_\_\_\_\_ М.А. Рябуха

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ Э.В.Абрамова

Зам. главного врача по ЭВ \_\_\_\_\_ Е.В.Бубенщикова

24.01.2011



Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 8»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	34825,0	4228,3	167659	17336.5
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	3729	94,2	19260	4639.3

Факт

№	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (4-й кв.)	Объём услуг нарастающим итогом с
---	---------------------	-------------------	--	----------------------------------

п/п			начала года			
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	34870	3862,1	174838	15996.3
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	3730	94,2	19485	2333.3

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет	нет	нет	нет

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет	нет	нет	нет

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее	да/нет	Ведется учет

	нахождения в доступном для Получателей Услуги месте		
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	82,5%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	101.1%
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	98%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	97%
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	106.6%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	104.3.0%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	_100%
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: \_\_\_Муниципальное задание выполнено в объеме по поликлинике – 104.3%, дн.ст.- 101.1%

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утвержденными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

---

---

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

Руководитель организации (Ф.И.О.) Глотов Г.В.

Дата 2010 год Подпись \_\_\_\_\_

Исполнитель:  
Л.В

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

**Муниципальное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №9"**

1. Оказание муниципальных услуг

1.1. Плановый объем оказываемых муниципальных услуг

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (4 квартал)	Объём услуг нарастающим итогом с начала года
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	32034	125708
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	2866	11460

1.2. Фактический объем оказываемых муниципальных услуг

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный	Объём услуг нарастающим
-------	---------------------	-------------------	-------------------------	-------------------------

			период (4 квартал)	итогом с начала года
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	33263	128371
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	3636	12374

2. Объем оказываемых муниципальных услуг (в стоимостных показателях)

2.1. План

Наименование услуги	Единица измерения	Финансовые затраты на единицу услуги (руб.)	Объем услуг за 3 квартал	Объем услуг нарастающим итогом с начала года
Бюджет	тыс. руб.		1669,50	8448,5
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		1593,70	7992,9
Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	тыс. руб.		56,3	231,6
Общегородские целевые программы	тыс. руб.		19,5	224



Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		19,5	224
Предпринимательская деятельность	тыс. руб.		217,2	708,8
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		217,2	708,8
<b>Итого</b>	тыс. руб.		<b>1886,7</b>	<b>9157,3</b>
<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	тыс. руб.	<b>69,2</b>	<b>1830,4</b>	<b>8925,7</b>
<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>	тыс. руб.	<b>20,2</b>	<b>56,3</b>	<b>231,6</b>

## 2.2. Факт

Наименование услуги	Единица измерения	Финансовые затраты на единицу услуги (руб.)	Объем услуг за 3 квартал	Объем услуг нарастающим итогом с начала года
Бюджет	тыс. руб.		1872,90	8127,3
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		1743,50	7772,9
Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	тыс. руб.		56,3	231,6
Общегородские целевые программы	тыс. руб.		73,1	122,8

Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		73,1	122,8
Предпринимательская деятельность	тыс. руб.		314,2	711,6
Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		314,2	711,6
<b>Итого</b>	тыс. руб.		<b>2187,1</b>	<b>8838,9</b>
<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	тыс. руб.	<b>66,1</b>	<b>2130,8</b>	<b>8607,3</b>
<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>	тыс. руб.	<b>18,7</b>	<b>56,3</b>	<b>231,6</b>

### 3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

#### 3.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	жалоб нет			

#### 3.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1				

### 3.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием	процент	75
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	126,87
<b>Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	98
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	98
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100

4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием	процент	86,13
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	102,12
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	не менее 100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

4. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

*Перевыполнение объемных показателей связано с обострением хронических заболеваний органов дыхания и сердечно-сосудистых систем в 4 квартале 2010 г.*

5. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

*Муниципальное задание выполнено по количественным показателям не менее, чем на 100% в соответствии со всеми требованиями стандартов оказания мед. помощи*

6. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

*Учреждение находится на первых этажах жилых зданий, оснащено медицинским оборудованием с износом 80,8%, оргтехникой и компьютерной техникой с износом 86%, мебель. и технологич. оборудованием с износом 76%*

Руководитель организации \_\_\_\_\_ С.В.Громов (Ф.И.О.)

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**ОТЧЕТ**  
**об исполнении муниципального задания**  
**за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 10»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Бюджет			11506,9		37584,7
1.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	101837	11433,3	400937	37291,2
1.2.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	6387	73,6	25548	293,5
2	Общегородские целевые программы			4950,1		9477,9
2.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			4950,1		9477,9
3	Предпринимательская деятельность			2454,2		9188,1
3.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			2454,2		9188,1

4	Итого			18837,6		56250,7
4.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			12711,1		55957,2
4.2.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов			73,6		293,5

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Бюджет			7182,2		31064,3
1.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	113023	7108,6	423256	30770,8
1.2.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	6482	73,6	28877	293,5
2	Общегородские целевые программы			3142,0		4944,5
2.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			3142,0		4944,5
3	Предпринимательская деятельность			2365,4		9004,0
3.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			2365,4		9004,0
4	Итого			12689,6		45012,8
4.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			12616,0		44719,3
4.2.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов			73,6		293,5

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	-	-	-	-

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
		-	-	-

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга 1 «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»</b>			
1	Соблюдение требований стандарта	процент	-
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	98
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	-
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	88
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	-
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	111,0
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным планом прививок	процент	100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	-



<b>Муниципальная услуга 2 «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	93
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	95
5	Выполнении нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	101,5

3. Действия (мероприятия) организации по оказанию муниципальных услуг <\*>

Наименование мероприятия	Сроки реализации мероприятия	Затраты на реализацию мероприятия	Фактические результаты (количество оказанных услуг)
<b>Муниципальная услуга 1 «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»</b>			
<b>Муниципальная услуга 2 «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			

<\*> В случае отсутствия стандартов качества предоставления муниципальных услуг в отчёт об исполнении муниципального задания включается отчёт о фактической реализации действий (мероприятий) организации по оказанию муниципальных услуг.

4. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

5. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: выполнение муниципального задания в полном объеме

6. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительное

Руководитель организации Т.И.Казанцева

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)

Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №11»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период(2-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	74604	7724,444	149103	15019,932
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	5610	33,6	11025	64,6

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (1-й кв.)	Объём услуг нарастающим итогом с начала года

			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	91870	7397,065	173954	13548,065
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	5700	33,703	11363	64,503

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да

2	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием	процент	100
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	80
Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи»			
2	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
3	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием	процент	97
4	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
5	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с национальным календарем прививок	процент	100

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Муниципальное задание выполнено амбулаторно-поликлинической помощи в объеме 123 %перевыполнение в объеме 6,7% обусловлено посещениями среднего персонала, которые не были включены в план задание. Прочее перевыполнение обусловлено повышенным спросом на медицинские услуги в весенний период; дневные стационары всех типов- 101,6% .

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная.

Руководитель организации (Ф.И.О.) Голубовский С.А.

Дата 11.05.2010

Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №12»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
	Бюджет			3070,00		14299,1
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		3039,70		14175,9
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день		30,3		123,20
	<b>Общегородские</b>			<b>94,1</b>		<b>449,9</b>

	<b>целевые программы</b>					
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		94,1		449,9
	<b>Предпринимательская деятельность</b>			<b>919,25</b>		<b>3850,63</b>
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		919,25		3850,63
	<b>Итого</b>			<b>4083,25</b>		<b>18599,63</b>
<b>1</b>	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	<b>посещение</b>	69589	<b>4052,95</b>	260357	<b>18476,43</b>
<b>2</b>	<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>	<b>пациенто-день</b>	2973	<b>30,3</b>	11892	<b>123,20</b>

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (2-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
	<b>Бюджет</b>			<b>2552,14</b>		<b>12025,36</b>
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		2514,47	264709	11901,16

2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день		37,67	12182	124,20
	<b>Общегородские целевые программы</b>			<b>199,47</b>		<b>250,27</b>
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		199,47		250,27
	<b>Предпринимательская деятельность</b>			<b>1673,50</b>		<b>4840,32</b>
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому (без ЗПО)	посещение		1673,50		4840,32
	<b>Итого (без ЗПО)</b>			<b>4425,11</b>		<b>17115,95</b>
1	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому (без ЗПО)</b>	<b>посещение</b>	70811	<b>4387,44</b>	264709	<b>16991,75</b>
2	<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>	<b>пациенто-день</b>	3024	<b>37,67</b>	12182	<b>124,20</b>

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

--	--	--	--	--

## 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

## 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	95%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	101.7%
Амбулаторно-поликлиническая помощь			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также	процент	100%



	индикаторов качества медицинской помощи		
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	99%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	87%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	101,7%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100%
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

---

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная  
Износ : стоматологическое оборудование, КДЛ -30%,ФИЗИО-95%

Руководитель организации: Писаренко С. П.

Дата 24.01.2011 год Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_Муниципальное учреждение здравоохранения « Городская поликлиника № 13 »\_\_\_\_\_

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	191186	19172,67	191186	19172,67
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	7222	128,8	7222	128,8

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (1-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	178180	16813,09	178180	16813,09
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	7679	128,8	7679	128,8

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	08.02.2010	Янбаевой В.Х.	Заключение врача-инфекциониста для дачи донорской крови

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	01.04.2010	ЗАО «МСК»Астормед	Завышение стоимости мед.услуги

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	94
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	106
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	88
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	1
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной	процент	93,2

	медицинской помощи (посещение)		
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: \_\_\_Муниципальное задание выполнено в объеме пол- 93,2%, дн.ст.- 106%

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

Руководитель организации (Ф.И.О.) Комлев А.А.

Дата 2010 год Подпись \_\_\_\_\_

**Отчёт**  
**об исполнении муниципального задания**  
**за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 14»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	40 608,0	2 259,2	162 435,0	11 062,9
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	2 298,0	34,0	8 904,0	134,4

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (4-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.

1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	43 115,25	1 734,0	161 246,75	9 735,4
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	2 343,0	34,7	9 684,0	135,9

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	12.03.2010	Васюниной Л.А.	Врача часто не бывает на участке; потеря медицинской карточки в регистратуре.
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	29.09.2010	Ткаченко И.И.	Отсутствие обслуживания вызова на дому участковым терапевтом.

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
	Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»		



1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	98
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	105
Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	96
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	96
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	97
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	85
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	2
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	100
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100

10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	-
----	---	---------	---

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Отсутствие действующих полюсов обязательного медицинского страхования у пациентов.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

Планируется в 2010 году 100% выполнение муниципального задания.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

а) средний износ оборудования – 60%

б) мягкого инвентаря с истекшим сроком эксплуатации нет.

Руководитель организации (Ф.И.О.) Василевич В.В.

Дата 24.01.2011 год Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт**  
**об исполнении муниципального задания**  
**за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения « Городская поликлиника № 15 »

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	38346	5132	159065	21509
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	3297	103	13188	397

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	47834	5 234	182000	16 097
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	4023	101	15588	297

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной	Единица измерения	Значение
-------	--	-------------------	----------

	услуги		
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	92
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день) $4023/3297*100=122$	процент	122
Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно- поликлинической помощи»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	88
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение) $47834/38346*100=124$	процент	124

9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: муниципальное задание выполнено в объеме- 124 %, дн.ст.- 122%

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

Руководитель организации \_\_\_\_\_ Пилипенко Т.П.

Дата 20.01.2011 г. Подпись \_\_\_\_\_ Шевелева А.В.

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
**Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 16»**

1. Оказание муниципальных услуг  
План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
	<b>Бюджет</b>	<b>тыс. руб.</b>		1716,5		8050,5
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	25023	1679.8	96012	7897.7
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	2294	36,7	9432	152,8
	<b>Общегородские целевые программы</b>	<b>тыс. руб.</b>		60,0		2343,7
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		60,0		2343,7
	<b>Предпринимательская деятельность</b>	<b>тыс. руб.</b>		1408.9		1408.9
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в	тыс. руб.		1408.9		1408.9

	поликлинике, на дому				
	<b>Итого</b>	тыс. руб.		3185,4	11803,1
	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	тыс. руб.		3148,7	11650,3
	<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>	тыс. руб.		36,7	152,8

### Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (3кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
	<b>Бюджет</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>1708,2</b>		<b>7398,2</b>
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	26513	1671,5	95424	7245,4
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	2964	36,7	11627	152,8
	<b>Общегородские целевые программы</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>237,1</b>		<b>489,1</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		237,1		489,1
	<b>Предпринимательская деятельность</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>541,4</b>		<b>1295,4</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		541,4		1295,4
	<b>Итого</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>2486,7</b>		<b>9182,7</b>
	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	тыс. руб.		2450,0		9029,9
	<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>	тыс. руб.		36,7		152,8



## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
			нет	нет

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1		24.11.2010	МЗОО Управление по фармацевтической деятельности и производству лекарств	1)Оборудовать помещение с сервером в соответствии с требованиями. 2)Оформлять копии рецептов в соответствии с приказом №110.

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	81,6%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	112%
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100

2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	85,6
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	2
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	91,7
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	нет

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: отсутствие физического лица- невролога, инфекциониста, отоларинголога.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг - перспектива выполнения плана посещений – 100%.  
Выполнение плана пациенто-дней -100%

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

Руководитель организации Селиванов Сергей Иванович (Ф.И.О.)

Дата 2010 год Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

1. Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) муниципальное учреждение здравоохранения «Городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»  
2. Оказание муниципальных услуг

**План**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике	посещение	18045	5514	67286	23636

**Факт**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике	посещение	19459	6387	72808	21510

**2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг**

**2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг**

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

**2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирурующих органов**

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата	Содержание замечания
-------	---------------------	------	-----------------------------	----------------------

			проверки	
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	нет
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	108,2
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: задание выполнено на 108,2 %

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительное  
 Главный врач \_\_\_\_\_ А.И. Матешук

Дата 19.01.2011 г. Подпись \_\_\_\_\_



Приложение № 1

к Положению о порядке формирования, размещения и осуществления контроля за исполнением муниципального задания на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация): МУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №2»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	<b>Бюджет</b>	посещение	<b>20416</b>	<b>1426.9</b>	<b>81664</b>	<b>8266.7</b>
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	20416	1426.9	81664	8266.7
3	<b>Общегородские целевые программы</b>	посещение		<b>0.0</b>		<b>153.7</b>
4	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		0.0		153.7
5	<b>Предпринимательская деятельность</b>	посещение		<b>5611.7</b>		<b>21639.2</b>
6	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		5611.7		21639.2
7	<b>Итого</b>	посещение		<b>7038.6</b>		<b>30059.6</b>
8	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому (без ЗПО)</b>	посещение		<b>3765.3</b>		<b>17765.9</b>

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
	<b>Бюджет</b>	посещение	<b>39814</b>	<b>2443.3</b>	<b>86182</b>	<b>8260.7</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	39814	2443.3	86182	8260.7
	<b>Общегородские целевые программы</b>	посещение		<b>53.7</b>		<b>90.1</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		53.7		90.1
	<b>Предпринимательская деятельность</b>	посещение		<b>8112.3</b>		<b>21128.6</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		8112.3		21128.6
	<b>Итого</b>	посещение		<b>10609.3</b>		<b>29479.4</b>
	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому (без ЗПО)</b>	посещение		<b>5151.2</b>		<b>17646.6</b>

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	IV квартал 2010	-	-
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	IV квартал 2010	-	-

2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	IV квартал 2010	-	-

2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга 2 «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	99
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	99
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	94
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	105
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0



3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Плановый объём оказываемых муниципальных услуг (в натуральных показателях) по учреждению выполнен на 105 %. Плановый объём оказываемых муниципальных услуг (в стоимостных показателях) исполнен на 98.1 %.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: запланировано выполнение плана 247296 УЕТ и 81664 посещений за год.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Амортизация имущества организации по группам основных средств на 01.01.2011 г. составляет: здания и сооружения- 40% износа, медицинское оборудование - 100 % износа, прочее – 100% износа.

Руководитель организации: Хруцкий В. И.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская стоматологическая поликлиника № 3»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	15564	3794,117	61824	15874,421
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день				

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (4-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	22786	5073,911	86095	17592,154
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день				

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	Стоматологические услуги			Замечаний нет

2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	Стоматологические услуги			Замечаний нет

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных	процент	100

	жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)		
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	96,0
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	105,9
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	–
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Муниципальное задание выполнено в объеме 103,5%

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

Руководитель организации (Ф.И.О.) Шрамко Олег Борисович

Дата « 20 » января 2010 год Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

Муниципальное учреждение здравоохранения  
"Городская стоматологическая поликлиника № 4 "Люксдент"

Отчет об исполнении муниципального задания

за 2010 года

1. Оказание муниципальных услуг.

**План**

№ п/п	Наименование услуги	Объем услуг 2 квартал 2010г.		Объем услуг нарастающим итогом с начала года	
		посещение	тыс. руб.	посещение	тыс. руб.
<b>1</b>	<b>Бюджет</b>	<b>10560</b>	<b>2018,7</b>	<b>20914</b>	<b>4610,7</b>
1.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике	10560	2018,7	20914	4610,7

2	<b>Общегородские целевые программы</b>		10,7		21,7
2.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике		10,7		21,7
3	<b>Предпринимательская деятельность</b>		2221,5		4532,0
3.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике (без ЗПО)		2221,5		4532,0
4	<b>Итого</b>		4250,9		9164,4
4.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике (без ЗПО)		4250,9		9164,4
<b>Факт</b>					
№ п/п	Наименование услуги	Объем услуг за 2 квартал 2010г.		Объем услуг нарастающим итогом с начала года	
		посещение	тыс. руб.	посещение	тыс. руб.
1	<b>Бюджет</b>	11317,75	2055,9	22880,5	4300,6
1.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике	11317,75	2055,9	22880,5	4300,6



<b>2</b>	<b>Общегородские целевые программы</b>		<b>14,8</b>		<b>20,6</b>
2.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике		14,8		20,6
<b>3</b>	<b>Предпринимательская деятельность</b>		<b>2651,1</b>		<b>4622,8</b>
3.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике (без ЗПО)		2651,1		4622,8
<b>4</b>	<b>Итого</b>		<b>4721,8</b>		<b>8944,0</b>
4.1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике (без ЗПО)		4721,8		8944,0

## 2.Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
-------	---------------------	------	-------------------	-------------------

1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике			Жалоб на качество предоставляемой услуги - не поступало
----	---	--	--	---

2.2. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган	Содержание замечания
1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике			Внешних проверок не было

2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике		
1.1.	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте		да

1.2.	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	%	98%
1.3.	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	шт.	0
1.4.	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с национальным календарем прививок	%	-
1.5.	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	%	-

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Плановые показатели муниципального задания за 1 квартал 2010 года выполнены.

**4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:**

Муниципальное задание на 2010 год будет выполнено в соответствии с доведенными объемами и стандартами.

**5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:**

МУЗ "ГСП №4 "Люксдент" размещается в приспособленном помещении. Площадь помещения, занимаемого МУЗ "ГСП №4 "Люксдент", обеспечивает размещение работников и Получателей Услуг в соответствии с санитарными и строительными нормами и правилами.

Здание, в котором предоставляется Услуга, и прилегающая территория отвечают требованиям соответствующих строительных нормативов и правил.

Состояние территории МУЗ "ГСП №4 "Люксдент" соответствует требованиям предъявляемым к содержанию территории Решением Омского городского Совета от 25 июля 2007 года № 45 «О правилах благоустройства, обеспечения чистоты и порядка на территории города Омска».

В МУЗ "ГСП №4 "Люксдент", оборудованы следующие помещения:

- кабинеты врачей;
- помещения для проведения диагностики;
- служебные и бытовые помещения;
- гардероб для верхней одежды;
- санузлы.

Для обслуживания Получателей Услуги МУЗ "ГСП №4 "Люксдент" оснащена медицинским оборудованием, необходимым для диагностики и лечения в соответствии с медико-экономическими стандартами оказания медицинской помощи.

Медицинское оборудование используется строго по назначению, в соответствии с эксплуатационными документами; содержится в технически исправном состоянии.

Главный врач

К.А.Прокопьев

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам

Н.В.Беседина

Главный  
бухгалтер

Т.А.Пецке

Исполнитель:  
С.А.Кузьминых  
т. 74-03-84

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)

Муниципальное учреждение здравоохранения «Детская городская больница № 1»

**1. Оказание муниципальных услуг  
План**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
	<b>Бюджет:</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>4 984,20</b>		<b>19 650,30</b>
1	Оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	7 250		33 000	
	<b>Общегородские целевые программы:</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>621,90</b>		<b>1 633,30</b>
2	Оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	7 250		33 000	
	<b>Предпринимательская деятельность:</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>0,00</b>		<b>15,80</b>
3	Амбулаторно-поликлиническая помощь прием врача стоматолога, врача психиатра, консультация логопеда и исследования	Посещения/ исследования	28		144	
	<b>Итого:</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>5 606,10</b>		<b>21 299,40</b>
4	Оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	x		x	

**Факт**

№ п/п	Наименование услуги	Единица	Объём услуг за отчётный период	Объём услуг нарастающим
-------	---------------------	---------	--------------------------------	-------------------------

		измерения	итогом с начала года			
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
	<b>Бюджет:</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>4 831,8</b>		<b>19 007,0</b>
1	Оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	8 024		34 532	
	<b>Общегородские целевые программы:</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>460,9</b>		<b>477,2</b>
2	Оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	8 024		34 532	
	<b>Предпринимательская деятельность:</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>5,6</b>		<b>11,2</b>
3	Амбулаторно-поликлиническая помощь прием врача стоматолога, врача психиатра, консультация логопеда и исследования	Посещения/ исследования	28		144	
	<b>Итого:</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>5 298,30</b>		<b>19 495,40</b>
4	Оказание стационарной медицинской помощи	Койко-день	x		x	

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание стационарной медицинской помощи»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	73 %
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и	процент	91 %

	улучшением состояния здоровья от количества пролеченных		
5	Выполнение нормативов объема стационарной помощи (койко-день)	процент	104,6 %
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	73 %
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
8	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	процент	104,6 %
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: \_\_\_\_\_

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: имущество организации в удовлетворительном состоянии (100% износ твердого инвентаря, 10%-20% износ мягкого инвентаря)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Руководитель организации (Ф.И.О.) Елена Валентиновна Шалыгина

Дата 2010 год Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
**Муниципальное учреждение здравоохранения « Городская детская клиническая больница №2 имени  
В.П. Бисяриной »**

1. Оказание муниципальных услуг  
План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	31136	9108,1	67584	16190,7
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	3779	-	7436	-
3	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	16301	10316,8	33372	18511,5

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (2-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической	посещение	37610	9811,2	79546	18170,6

	помощи в поликлинике, на дому					
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	4711	-	9231	-
3	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	15733	13611,3	31838	29372,9

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1				

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Обеспечение сан. эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и соблюдение обязательных требований при установлении причин возникновения ОКИ	01.04.2010г.	Управление Роспотребнадзора	1. Замечание по санитарно эпидемиологическому режиму
2.	Обеспечение сан. эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и соблюдение обязательных требований при установлении причин возникновения ОКИ	08.04.2010г.	Управление Роспотребнадзора	1. Замечание по санитарно эпидемиологическому режиму
3.	Обеспечение сан. эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и соблюдение обязательных требований при установлении причин возникновения ОКИ	09.04.2010г.	Управление Роспотребнадзора	1. Замечание по санитарно эпидемиологическому режиму
4.	Обеспечение сан. эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и соблюдение обязательных требований при установлении причин возникновения ОКИ	02.06.2010г.	Управление Роспотребнадзора	1. Замечание по санитарно эпидемиологическому режиму
5.	Обеспечение сан. эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и соблюдение обязательных требований при установлении причин возникновения ОКИ	07.06.2010г.	Управление Роспотребнадзора	1. Замечание по санитарно эпидемиологическому режиму

## 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	-
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	99%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	124,1%
<b>Муниципальная услуга 3 «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	0,99
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	98,7%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	99,9%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	69%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	1 жалоба
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	117,7%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100%
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	-

<b>Муниципальная услуга 2 «Организация и оказание стационарной медицинской помощи»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	Процент	100%
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	Процент	95,4%
3	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги,	да/нет	да

	имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте		
4	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	67%
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Жалоба	1 жалоба
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	Процент	99,9%
7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	Процент	93%

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Муниципальное задание выполнено в объеме посещения – 117,7%, дн.ст.- 124,1% круг. стационар 93%

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе стабильное выполнение объемов по амбулаторно-поликлинической помощи и дневным стационарам, выполнение годовых запланированных объемов по стационарной помощи.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Руководитель организации \_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Исполнитель зам.гл.врача по ЭВ Герасимова С.В. 23-25-84  
Зам.гл.врача по ОМР Куковякина И.А. 23-27-39



Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

### Муниципальное задание

#### на оказание муниципальных услуг за 2010 год

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская детская клиническая больница № 3» ОГРН 1025500514577

#### 1. Оказание муниципальных услуг (медицинское обслуживание детского населения)

##### План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период IV квартал 2010г.					Объём услуг нарастающим итогом с начала 2010 года				
			Единица измерения тыс. руб.	Бюджет тыс. руб.	Целевые программы тыс. руб.	Предпринимательская деятельность тыс. руб.	Всего Тыс. руб.	Единица измерения тыс. руб.	Бюджет тыс. руб.	Целевые программы тыс. руб.	Предпринимательская деятельность тыс. руб.	Всего Тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике и на дому	посещений	52902	4982,8	283	20,97	<b>5286,77</b>	209464	20274,2	1075,0	109,35	<b>21458,55</b>
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	44496	31686,9	265,5	1939,71	<b>33892,11</b>	184220	123347,8	5320,93	8158,4	<b>136827,13</b>

3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	2643	34,6	-	-	<b>34,6</b>	10566	142,5	-	-	<b>142,5</b>
	Итого			36704,3	548,5	1960,68	<b>39213,48</b>		143764,5	6395,93	8267,75	<b>158428,18</b>

### Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период IV квартал 2010г.					Объём услуг нарастающим итогом с начала 2010 года				
			Единиц а измерения тыс. руб.	Бюджет тыс. руб.	Целевые программы тыс. руб.	Предпр инимате льская деятельность тыс. руб.	Всего Тыс. руб.	Единиц а измерения тыс. руб.	Бюджет тыс. руб.	Целевые программы тыс. руб.	Предпр инимате льская деятельность тыс. руб.	Всего Тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике и на дому	посещений	63467	5171,1	337,0	31,2	<b>5539,3</b>	240240	19997,0	1125,0	95,5	<b>21217,5</b>
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	45825	29665,8	280,0	3793,0	<b>33738,8</b>	1766911	121614,6	2173,5	12805,1	<b>136593,2</b>
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	2893	45,5	-	-	<b>45,5</b>	10947	143,8	-	-	<b>143,8</b>
	Итого			34882,4	617,0	3824,2	<b>39323,6</b>		141755,4	3298,5	12900,6	<b>157954,5</b>



## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	-	-	-
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	06.05.2010 г. 10.12.2010 г.	Калмыков А.И. Беликова Е.Н.	О неудовлетворительном состоянии гнойно-торакального отделения О наличии послеоперационного осложнения по устранению пупочной грыжи в урологическом отделении
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	-	-	-

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	17.06.2010 г. 15.07.2010 г. 21.11.2010 г.	«АСКО-ЗАБОТА» «Астормед» «РОСНО»	Нет 1,0 УКЛ 1,0 УКЛ
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	15.07.2010 г. 01.10.2010 г. 22.10.2010 г. 26.10.2010 г.	«Астормед» «Астормед» «РОСНО» «Астормед»	УКЛ (0,99) Нет УКЛ (0,99) 1,0 УКЛ
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	-	-	-

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга 1. Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			
1.	Соблюдение требований Стандарта	процент	(100) <b>100</b>
2.	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов	процент	(100)

	качества медицинской помощи		<b>100</b>
3.	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	(100) <b>100</b>
4.	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100 <b>100</b>
5.	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6.	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием	процент	не менее 95 <b>97,5</b>
7.	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Жалоба	не более 2 жалоб в квартал <b>нет</b>
8.	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	(100) <b>100</b>
9.	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	(не менее 100) <b>100 – из числа подлежащих</b>
10.	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	не выше 0,5 <b>0</b>
	<b>Итого</b>		<b>1,0</b>

Муниципальная услуга 2. Организация и оказание стационарной медицинской помощи

1	Соблюдение требований Стандарта	Процент	(100) <b>100</b>
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	Процент	(100) <b>95,9</b>
3	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
4	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием	процент	(не менее 85) <b>81,3</b>
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Жалоба	не более 2 жалоб в квартал <b>2 ( по 1 в квартал)</b>
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	Процент	(100) <b>100</b>

7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	Процент	(не менее 80) <b>98,0</b>
	<b>Итого</b>	Процент	<b>96,7</b>
Муниципальная услуга 3. Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	<b>да</b>
2	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием	процент	не менее 95 <b>100</b>
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Жалоба	не более 2 жалоб в квартал <b>нет</b>
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	не менее 80 <b>92</b>
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	100 <b>102</b>
	Итого	процент	<b>100</b>
	<b>ВСЕГО</b>	процент	<b>98,8</b>

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Основным фактором, повлиявшим на неполное выполнение планового показателя по использованию коечного фонда (96%), считаем эпидемическую ситуацию на территории города Омска по острым респираторным заболеваниям и гриппу в I квартале 2010 года. В связи с распространением заболеваемости среди детского населения были существенно снижены объемы плановых хирургических мероприятий и также плановая госпитализация детей с хроническими заболеваниями в соматические отделения педиатрического стационара.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

Регистрируется ежегодное увеличение количества обращений за медицинской помощью, в том числе жителей Омской области и иногородних детей. Отмечается рост детского травматизма; увеличиваются объемы амбулаторной хирургической помощи детям.

С учетом данных позиций планируется расширение объемов плановой медицинской помощи детскому населению и повышение плановых показателей выполнения муниципального задания в 2011 году.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Удовлетворительное, а именно:

- коммунальные услуги – в полном объеме,
- текущее содержание и ремонт зданий и сооружений – по мере поступления финансирования,
- капитальный ремонт – по мере поступления финансирования,
- обеспеченность медицинским оборудованием – 78%,
- обеспеченность технологическим оборудованием - 90%.

Руководитель организации: Главный врач МУЗ «ГДКБ № 3» Соболев Г.Ф.

Дата 21.01.2011 г.

Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)

**МУЗ «Детская городская больница №4»**

**1. Оказание муниципальных услуг**

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период 4 кв.2010		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1.	<b>Оказание амбулаторно- поликлинической помощи в поликлинике, на дому всего</b>	<b>Условные посещения Фактические посещения</b>	<b>57531 59531</b>	<b>9061,50</b>	<b>220989 228995</b>	<b>40863,70</b>
	В т.ч. Бюджет			5082,60		27943,00
	Целевые программы			3879,90		11626,93
	Предпринимательская			99,00		1293,77
2.	<b>Организация и оказание стационарной медицинской помощи всего</b>	<b>Койко-дни</b>	<b>4990</b>	<b>2980,40</b>	<b>19800</b>	<b>11335,10</b>
	В т.ч. Бюджет			2940,20		11213,80
	Целевые программы			40,20		121,30
	Предпринимательская			0,00		0,00

3.	<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов всего</b>	<b>Койко-дни</b>	<b>4323</b>	<b>30,30</b>	<b>16644</b>	<b>122,50</b>
	В т.ч. Бюджет			30,30		122,50
	Целевые программы			0		0
	Предпринимательская			0		0

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период 4 кв.2010 г.		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1.	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому всего</b>	<b>Условные посещения Фактические посещения</b>	<b>78375 82985</b>	<b>8484,75</b>	<b>285293 300636</b>	<b>33329,42</b>
	В т.ч. Бюджет			4891,64		26421,90
	Целевые программы			2551,01		3412,54
	Предпринимательская			1042,10		3494,98
2.	<b>Организация и оказание стационарной медицинской помощи всего</b>	<b>Койко-дни</b>	<b>5027</b>	<b>2407,08</b>	<b>19841</b>	<b>10355,81</b>
	В т.ч. Бюджет			2407,08		10355,81
	Целевые программы			0,00		0,00
	Предпринимательская			0,00		0,00
3.	<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов всего</b>	<b>Койко-дни</b>	<b>4432</b>	<b>34,48</b>	<b>17491</b>	<b>132,22</b>
	В т.ч. Бюджет			34,48		132,22
	Целевые программы			0,00		0,00
	Предпринимательская			0,00		0,00

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

Жалоб нет

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

Жалоб нет

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100
3	Количество обоснованных жалоб на качество	жалоба	0



	предоставления Услуги		
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	98,0
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациента - день)	процент	105,1
<b>Муниципальная услуга «Организация и оказание стационарной медицинской помощи»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	Процент	100,0
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	Процент	100,2
3	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
4	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100,0
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Жалоба	0
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	Процент	Отсутствие 100,0
7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	Процент	83,0
<b>Поликлиника</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100,0
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100,0
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100,0
4	Удовлетворенность Получателей Услуги	процент	отсутствие

	предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)		100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	74,9
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	129,1
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100,0
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	Нет

**3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:**

Нет

**4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:**

Полное исполнение муниципального задания

**5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:**

Руководитель организации

Маслакова Л.П. (Ф.И.О.)

Дата 24.01.2011 г.

Подпись \_\_\_\_\_

Исполнитель т.61-01-59 Реховская И.С.

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

Муниципальное задание  
на оказание муниципальных услуг за **2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) Муниципальное учреждение здравоохранения "Детская городская поликлиника N1"

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Бюджет			<b>1496,2</b>		<b>6317,9</b>
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения	19941	1475,0	75751	6227,7
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	1730	21,2	6744	90,2
4	Общегородские целевые программы			144,3		554,6
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			144,3		554,6
6	<b>Итого</b>			<b>1640,5</b>		<b>6872,5</b>
7	<b>Оказание амбулаторно-</b>	посещения	19941	1619,3	79751	6782,3

	поликлинической помощи в поликлинике, на дому					
8	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	1730	21,2	6744	90,2

### Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			Единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
<b>1</b>	<b>Бюджет</b>			<b>2199,0</b>		<b>5947,9</b>
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения	26160	2154,6	98866	5863,5
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	1935	44,4	7327	84,4
<b>4</b>	<b>Общегородские целевые программы</b>			<b>231,6</b>		<b>511,7</b>
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			231,6		511,7
<b>6</b>	<b>Итого</b>			<b>2430,6</b>		<b>6459,6</b>
7	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения	26160	2386,2	98866	6375,2
8	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	1935	44,4	7327	84,4

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
-------	---------------------	------	-------------------	-------------------

1	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	2010г.	-	-
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	2010г.	-	-

## 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	2010г.	-	-
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	2010г.	-	-

## 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга 1			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Процент	100%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	Процент	99%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	Процент	109%
Муниципальная услуга 2			
1	Соблюдение требований Стандарта	Процент	100%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов	Процент	100%

	качества медицинской помощи		
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	Процент	99,5%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	Процент	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Процент	84 %
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Жалоба	Нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	Процент	124%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	Процент	95 %
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	Процент	0%
...			

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Плановый объём оказываемых муниципальных услуг (в натуральных показателях) выполнен по муниципальной услуге 1 выполнен на 109%, по муниципальной услуге 2 выполнен на 124%.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

Выполнение муниципального задания за 2010 года в соответствии со стандартом оказания муниципальных услуг планируется на уровне не менее 100%

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Амортизация имущества организации по группам основных средств на 01.01.2011 года составляет: здания и сооружения - 43 % износа, медицинское оборудование - 97 % износа, прочее – 93 % износа.

Руководитель организации \_\_\_\_\_ Кудренко С.С. (Ф.И.О.)

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Исп. Хамзина В.Х.  
Тел. 67-37-50

Муниципальное задание  
на оказание муниципальных услуг за **4 квартал 2010 года**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) Муниципальное учреждение здравоохранения "Детская городская поликлиника N1"

2. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Бюджет			<b>1496,2</b>		<b>6317,9</b>
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения	19941	1475,0	75751	6227,7
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	1730	21,2	6744	90,2
4	Общегородские целевые программы			144,3		554,6
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			144,3		554,6
6	<b>Итого</b>			<b>1640,5</b>		<b>6872,5</b>
7	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи</b>	посещения	19941	1619,3	79751	6782,3



	<b>в поликлинике, на дому</b>					
8	<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>	койко-дни	1730	21,2	6744	90,2

### Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			Единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
<b>1</b>	<b>Бюджет</b>			<b>2199,0</b>		<b>5947,9</b>
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения	26160	2154,6	98866	5863,5
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	1935	44,4	7327	84,4
<b>4</b>	<b>Общегородские целевые программы</b>			<b>231,6</b>		<b>511,7</b>
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			231,6		511,7
<b>6</b>	<b>Итого</b>			<b>2430,6</b>		<b>6459,6</b>
7	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения	26160	2386,2	98866	6375,2
8	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	1935	44,4	7327	84,4

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Оказание медицинской помощи в дневных		-	-

	стационарах всех типов	2010г.		
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	2010г.	-	-

## 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	2010г.	-	-
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	2010г.	-	-

## 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга 1</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Процент	100%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	Процент	99%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	Процент	109%
<b>Муниципальная услуга 2</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	Процент	100%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	Процент	100%

3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	Процент	99,5%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	Процент	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Процент	84 %
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	Жалоба	Нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	Процент	124%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	Процент	95 %
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	Процент	0%
...			

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Плановый объём оказываемых муниципальных услуг (в натуральных показателях) выполнен по муниципальной услуге 1 выполнен на 109%, по муниципальной услуге 2 выполнен на 124%.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

Выполнение муниципального задания за 2010 года в соответствии со стандартом оказания муниципальных услуг планируется на уровне не менее 100%

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Амортизация имущества организации по группам основных средств на 01.01.2011 года составляет: здания и сооружения- 43 % износа, медицинское оборудование - 97 % износа, прочее – 93 % износа.

Руководитель организации \_\_\_\_\_ Кудренко С.С. (Ф.И.О.)

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Исп. Хамзина В.Х.  
Тел. 67-37-50

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)

**Муниципальное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 2 имени Скворцова В.Е.»**

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Бюджет:			9 196,3		40 420,8
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	83 882	9 149,7	328 744	40 184,4
3	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в дневных стационарах всех типов в поликлинике, на дому	пациенто- день	3 092	46,6	12 342	236,4
4	Общегородские целевые программы:			1 143,6		3 800,64
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		1 143,6		3 800,64
6	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в дневных стационарах всех типов в поликлинике, на дому	пациенто- день				
7	Предпринимательская деятельность:			326,51		1 411,34
8	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		326,51		1 411,34
9	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в дневных стационарах всех типов в поликлинике, на дому	пациенто- день				
<b>10</b>	<b>Итого:</b>			<b>10 666,41</b>		<b>45 632,78</b>
<b>11</b>	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	<b>посещение</b>	<b>83 882</b>	<b>10 619,81</b>	<b>328 744</b>	<b>45 396,38</b>
<b>12</b>	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в дневных стационарах всех типов в поликлинике, на дому</b>	<b>пациенто- день</b>	<b>3 092</b>	<b>46,6</b>	<b>12 342</b>	<b>236,4</b>

Факт

№	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период	Объём услуг нарастающим
---	---------------------	----------------------	-----------------------------------	----------------------------

			единица измерения	(кассовые расходы)	единица измерения	(кассовые расходы)
1	Бюджет:			6 027,3		35 408,7
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	138 721	5 931,4	457 212	35 194,7
3	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в дневных стационарах всех типов в поликлинике, на дому	пациенто-день	2 430	95,9	13 226	214,0
4	Общегородские целевые программы:			986,5		2 061 ,9
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение		986,5		2 061 ,9
6	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в дневных стационарах всех типов в поликлинике, на дому	пациенто-день				
7	Предпринимательская деятельность:			812,0		1 751,9
8	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	1 079	812,0	6 780	1 741,0
9	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в дневных стационарах всех типов в поликлинике, на дому	пациенто-день			9	10,9
<b>10</b>	<b>Итого:</b>			<b>7 825,8</b>		<b>39 222,5</b>
<b>11</b>	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	<b>посещение</b>	<b>139 800</b>	<b>7 729,9</b>	<b>463 992</b>	<b>38 997,6</b>
<b>12</b>	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в дневных стационарах всех типов в поликлинике, на дому</b>	<b>пациенто-день</b>	<b>2 430</b>	<b>95,9</b>	<b>13 235</b>	<b>224,9</b>

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	-	-	-	-

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	-	-	-	-

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			

1	В организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100,0%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	-
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	99,0%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-дней)	процент	107,2%
Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	95,0%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100,0%
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	98,0%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	95,0%
5	В организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	84,0%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	-
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	141,1%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100,0%
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:
- коэффициент соответствия Стандарту по поликлинике составил 0,95, что соответствует оценке «отсутствие дефектов»;
  - коэффициент соответствия Стандарту по дневным стационарам всех типов составил 1,0, что соответствует оценке «отсутствие дефектов».

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:
- целенаправленная работа с персоналом (в т.ч. по вопросам медицинской этики и деонтологии) по профилактике жалоб (проведена 1 врачебная и

1 медсестринская конференции, разбор на административных планерках главного врача и сестринской планерке);  
- укомплектование врачами-педиатрами дошкольную и школьную службы.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: оснащение поликлиники соответствует таблице оснащения, растет процент износа имущества.

Руководитель организации: Горбунов О.Ю.

Дата 24.01.2011 г. Подпись \_\_\_\_\_



Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) Муниципальное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 3»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Бюджет		4 кв-л	1699,0		9928,6
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения	25904	1684,7	106407	9866,3
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	2218	14,3	8904	62,3
4	Общегородские целевые программы			121,9		662,086
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			121,9		662,086
6	<b>Итого</b>			1820,9		10590,4
7	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической</b>	посещения	25904	1806,6	106407	10528,4

	помощи в поликлинике, на дому					
8	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	2218	14,3	8904	62,3

## Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Бюджет			2756,3		9791,7
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения	35417	2741,1	131499	9729,5
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	2975	15,2	9706	62,2
4	<b>Общегородские целевые программы</b>			282,7		615,7
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			282,7		615,7
6	<b>Итого</b>			3039		10407,4
7	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения	35417	3023,8	131499	10345,2
8	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	койко-дни	2975	15,2	9706	62,2

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
-------	---------------------	------	-------------------	-------------------

	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	4 квартал 2010	-	-
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	4 квартал 2010	-	-

## 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	4 квартал 2010	-	-
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	4 квартал 2010	-	-

## 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга 1			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	98%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	106,1%
Муниципальная услуга 2			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100 %
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100 %

3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100 %
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100 %
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	98%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	136,7 %
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100,04%
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0 %
...			

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Плановый объём по муниципальной услуге: оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому (по посещениям) выполнен на 136,7%, по муниципальной услуге: оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов (койко-дни) выполнен на 134,1%. Плановый объём оказываемых муниципальных услуг в стоимостных показателях в целом исполнен на 98,6%.

4. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Амортизация имущества организации по группам основных средств на 01.01.2011г. составляет: здания и сооружения-35% износа, медицинское оборудование : до 20 тыс.рублей-100 % износа, свыше 20тыс.руб-35%, прочее – 35 % износа.

Руководитель организации Разуваева Т.П.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Исполнитель: экономист Сорокина А.С. тел 67-37-50



Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
**Муниципальное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника №4»**

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
<b>1</b>	<b>Бюджет</b>		<b>X</b>	<b>3 089,60</b>	<b>X</b>	<b>13 015,20</b>
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	32 276	3 078,40	129 106,25	12 969,60
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	1 977	11,20	7 908	45,60
<b>4</b>	<b>Общегородские целевые программы:</b>		<b>X</b>	<b>199,20</b>	<b>X</b>	<b>872,80</b>
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	Посещение	32 276	199,20	129 106,25	872,80
6	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	1 977	0,00	7 908	0,00
<b>7</b>	<b>Предпринимательская деятельность</b>		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
8	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>10</b>	<b>Итого:</b>		<b>X</b>	<b>3 288,80</b>	<b>X</b>	<b>13 888,00</b>
<b>11</b>	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	посещение	32 276	<b>X</b>	129 106,25	<b>X</b>
<b>12</b>	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в дневных стационарах всех типов в поликлинике, на дому</b>	пациенто-день	1 977	<b>X</b>	7 908	<b>X</b>

## Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб. (кассовые расходы)	единица измерения	ты тыс. руб. (кассовые расходы)
<b>1</b>	<b>Бюджет</b>		<b>X</b>	<b>2 415,70</b>	<b>X</b>	<b>11 148,50</b>
2	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	42 220,06	2 393,9	151 366,06	11 101,90
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	2 092	21,8	7 908	46,60
4	<b>Общегородские целевые программы:</b>		X	<b>255,0</b>	X	<b>822,0</b>
5	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	42 220,06	255,0	151 366,06	822,0
6	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	2 092	0,00	7 908	0,00
7	<b>Предпринимательская деятельность</b>		X	X	X	X
8	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>10</b>	<b>Итого:</b>		X	<b>2 670,70</b>	X	<b>11 970,50</b>
<b>11</b>	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	посещение	42 220,06	X	151 366,06	X
<b>12</b>	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в дневных стационарах всех типов в поликлинике, на дому</b>	пациенто-день	2 092	X	7 908	X

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата	Содержание замечания
-------	---------------------	------	-----------------------------	----------------------

			проверки	
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»</b>			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	95%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	95%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	100 %
<b>Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	95%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	95%
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	99%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	75%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	1
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	117,24%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100%



10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0%
----	---	---------	----

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Муниципальное задание выполнено в объеме амб.-пол.помощь- 117,24 %, дн.ст. (всех типов)-100 %.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

Руководитель организации (Ф.И.О.) Зюзько Сергей Сергеевич

Дата 2010 год Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Муниципальное учреждение здравоохранения « Детская городская поликлиника № 5»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	41880	4 236,215	167505	18 752,735
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	2642	27,20	10566	109,20

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (4-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	47689	4 241,63	204688,5	17 452,63
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	3146	28,40	11952	109,70

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1				

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	119,1%
Муниципальная услуга «Оказание медицинской амбулаторно-поликлинической помощи»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	99,9%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	99,9%
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	нет
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	71%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет

8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	113,9%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	99%
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Муниципальное задание выполнено в объеме амб.-пол. пом. 113,9%, дн.ст.- 119,1%

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

Руководитель организации (Ф.И.О.) Чебыкина Ирина Евгеньевна

Дата 24.01.2011 год Подпись \_\_\_\_\_

Ранних Елена Михайловна 54-28-24

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

за 2010 года

Наименование организации, выполняющей муниципального задания

МУЗ «Детская городская поликлиника №6»

1.Оказание муниципальных услуг

**План**

№п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (4 кв.2010г.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс.руб.	единица измерения	тыс.руб.
<b>Бюджет</b>				<b>18522,7</b>		<b>34342,2</b>
Муниципальная услуга 1	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	3123	95,7	12492	382,2
Муниципальная услуга 2	Оказание амбулаторно-поликлиническая помощь в поликлинике, на дому	посещение	34370	18427,0	146609	33960,0

<b>Общегородские целевые программы</b>				<b>293,4</b>		<b>2834,2</b>
Муниципальная услуга 2	Оказание амбулаторно-поликлиническая помощь в поликлинике, на дому			293,4		2834,2
<b>Итого</b>				<b>18229,3</b>		<b>31508,0</b>
Муниципальная услуга 1	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов			95,7		382,2
Муниципальная услуга 2	Оказание амбулаторно-поликлиническая помощь в поликлинике, на дому			18133,6		31125,8

**Факт**

№п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (4 кв.)	Объём услуг нарастающим итогом с начала года
------	---------------------	-------------------	--	--

			единица измерения	тыс.руб.	единица измерения	тыс.руб.
<b>Бюджет</b>				5301,6		19237,9
в т.ч.Муниципальная услуга 1	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	Пациенто-день	3022	130,7	13039	382,2
в т.ч.Муниципальная услуга 2	Оказание амбулаторно- поликлиническая помощь в поликлинике, на дому	посещение	39755	5170,9	172553	18855,7
<b>Общегородские целевые программы</b>				1237,9		2468,5
Муниципальная услуга 2	Оказание амбулаторно- поликлиническая помощь в поликлинике, на дому			1237,9		2468,5
<b>Итого</b>				<b>4063,7</b>		<b>16769,4</b>



в т.ч.Муниципальная услуга 1	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов			130,7		382,2
в т.ч.Муниципальная услуга 2	Оказание амбулаторно- поликлиническая помощь в поликлинике, на дому			3933,0		16387,2

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1 Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

№п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Муниципальная услуга 2 (лаборатория)	02.07.10	Кущева Наталья Владимировна	Приём анализов по талонам.
2	Муниципальная услуга 2 (педиатрическое отд.)	11.10.11г.	Епанова Елена Александровна	По поводу обслуживания врачем-педиатром участковым.
3	Муниципальная услуга 2 (педиатрическое отд.)	13.11.11г.	Жангыбалова Мереке	Необоснованное направление сына на рентгенографию органов грудной клетки и отдалённость расположения поликлиники от места

				проживания.
--	--	--	--	-------------

2.2 Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Проверка состояния воинского учёта и бронирования граждан, пребывающих в запасе.	04.02.10г.	Отдел военного комиссариата по Омской области по ЦАО, ЛАО, ОАО г. Омска	Организация осуществления воинского учета удовлетворительно. Качество осуществления воинского учета хорошо.
2	Плановая проверка.	22.03.10г.	ТФ ОМС по Омской области	При распределении расходов не соблюдается структура затрат, предусмотренная тарифным соглашением. Восстановить средства.
3	Плановая проверка.	20.04.10г.	ТФ ОМС по Омской области	Установлены переплаты медработникам. В ходе проверки переплаты устранены.
4	Плановая проверка.	19.05-17.06.10г.	Упр.Роспотребнадзора по Омской области.	Составлен акт от 17.06.10г.
5	Плановая проверка.	30.06.10г.	Клинический ПТД МОО	Составлен акт от 30.06.10г. Даны по прививкам БЦЖ, проб Манту.

6	Проверка по предписанию №551 от 07.06.10г.	10.08.10г.	Управление роspotребнадзора по Омской области	Нарушений не выявлено.
7	Плановая проверка.	02.08.10г.	ГУОРО ФСС РФ	Нарушений не выявлено по организации учета и хранению родовых сертификатов.
8	Плановая проверка.	07.10.10г.	Департамент финансов и контроля Администрации г.Омска	Установлено нецелевое использование бюджетных средств из-за несанкционированного перемещения денежных средств с кода 211 на 226(работающих по гражданско-правовому договору).
9	Плановая проверка.	12.10.10г.	Управление роspotребнадзора по Омской области	Нарушений исполнения законодательства в сфере предоставления платных медицинских услуг не выявлено.
10	Плановая проверка.	14.10.10г.	Департамент здравоохранения администрации по Омской области	Провести работу по разработке и утверждению дополнительного перечня платных медицинских услуг, не входящих в программу гос.гарантий.

### 2.3 Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значения
Муниципальная услуга 1 «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			

1	В организации ведётся учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	Да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	80,0%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100%
5	Выполнение норматива объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	104,3%

Муниципальная услуга 2 «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому »			
1	Содержание требований Стандарта	процент	100%
2	Выполнение стандартов диагностики лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100%
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100%
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100%
5	В организации ведётся учет проверок качества	Да/нет	Да

	предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте		
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	73,2%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	1
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	117,6%
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарным прививок	процент	91%
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

План оказания амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике выполнен на 117,6%. В дневных стационарах всех типов план выполнен на 104,3%.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

В дальнейшем план по муниципальному заданию учреждение обязуется выполнить.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Состояние имущества эксплуатируемого в организации находится в удовлетворительном состоянии.

Руководитель организации Графов Игорь Евгеньевич.

Дата 20.01.2011г. Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения « Детская городская поликлиника №7 »

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	39993	4730,3	146617	19826,3
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	3195	14,1	11130	56,2

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (4-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической	посещение	52049	4099,4	209367	17815,6

	помощи в поликлинике, на дому					
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	3178	16,0	11287	54,4

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет	-	-	-

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет	-	-	-

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	Не укомплектовано(73,2)
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Отсутствуют
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	98,4
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	101,4
Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100,0



2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100,0
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	-
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	-
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	66,2
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Отсутствуют
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	142,8
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	98,1
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	-

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: - показатели удельного веса выписанных пациентов с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных, выполнении плана профилактических осмотров, процента выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок выше средних нормативных показателей.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

- муниципальное задание в соответствии с утвержденными объемами выполнено.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

- износ здания - 25%, износ медицинского оборудования – 52%

Руководитель организации: Антропенко Александр Александрович

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Исполнитель: Ездакова О.В.

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за \_\_ 2010 \_\_ год**

\_\_\_\_\_Муниципальное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 8»\_\_\_\_\_

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения (бюджет)	54436	6217,50	192965	23725,70
		(общегородские целевые программы)		208,20		904,73
		(предпринимательская деятельность)		39,08		148,27
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день (бюджет)	3307	35,7	13488	148,4

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещения (бюджет)	63511	4519,80	230495	21187,99
		(общегородские целевые программы)		601,89		1271,23
		(предпринимательская деятельность)		181,52		303,12

2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день (бюджет)	3401	36,12	13619	149,4
---	--	------------------------	------	-------	-------	-------

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	нет			
2	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и	процент	92,0

	улучшением состояния здоровья от количества пролеченных		
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто - день)	процент	102,8
Муниципальная услуга 2 «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	86,0
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	116,8
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100,0
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	нет

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

\_\_\_\_\_

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

\_\_\_\_\_ Муниципальное задание за 12 месяцев 2010 года выполнено по поликлинике на 119,4 %, в дневных стационарах всех типов на 101,0 % \_\_\_\_\_

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

\_\_\_\_\_ Учреждение оснащено имуществом на 80%, % износа от 10 до 100

Руководитель организации \_\_\_\_\_ А.Б.Томилов \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Исполнитель \_\_\_\_\_ С.Г.Матвеева \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Дата \_\_\_\_ 18.01.2011 г. \_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_ 18.01.2011 г. \_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
**Муниципальное учреждение здравоохранения « Детский санаторий № 1 »**

1. Оказание муниципальных услуг  
План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	<b>Бюджет:</b>	<b>тыс.руб.</b>		<b>4 840,8</b>		<b>19271,6</b>
2	Оздоровление детей в санаториях	койко-дни	10 500		48 000	
3	<b>Общегородские целевые программы:</b>	<b>тыс.руб.</b>		<b>19,2</b>		<b>107,4</b>
4	Оздоровление детей в санаториях	койко-дни	10 500		48 000	
5	<b>Предпринимательская деятельность:</b>	<b>тыс.руб.</b>		<b>0,00</b>		<b>1 293,1</b>
6	Оздоровление детей в санаториях	койко-дни	1 260		4 529	
7	<b>Итого:</b>			<b>4 860,0</b>		<b>20 672,1</b>
8	Оздоровление детей в санаториях		11 760		52 529	

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (1-й кв.)	Объём услуг нарастающим итогом с начала года
-------	---------------------	-------------------	---	---

			единица измерения	(кассовые расходы)	единица измерения	(кассовые расходы)
1	<b>Бюджет:</b>	<b>тыс.руб.</b>		<b>5 284,1</b>		<b>21 582,7</b>
2	Оздоровление детей в санаториях	койко-дни	12 248		48 220	
3	<b>Общегородские целевые программы:</b>	<b>тыс.руб.</b>		<b>55,1</b>		<b>202,3</b>
4	Оздоровление детей в санаториях	койко-дни	12 248		48 220	
5	<b>Предпринимательская деятельность:</b>	<b>тыс.руб.</b>		<b>2 471,8</b>		<b>3 182,5</b>
6	Оздоровление детей в санаториях	койко-дни	1 260		4 529	
7	<b>Итого:</b>			<b>7 811,0</b>		<b>24 967,5</b>
8	Оздоровление детей в санаториях		13 508		52 749	

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	-	-	-	-

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	-	-	-	-

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в	да/нет	да



	доступном для Получателей Услуги месте		
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	80%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	84
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	-
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	-
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	80
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	-
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	-
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	-

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: в учреждении медицинское оборудование износ 80% (приобретено в 2007 году); Оборудование пищеблока и прачечной – в удовлетворительном состоянии (приобретено в 2008 году); детская мебель – износ 90%; оргтехника – износ 100%; мягкий инвентарь – износ 30%; техническое оборудование – износ 50%; офисная мебель – износ 80%.

Руководитель организации

Мингаиров Камиль Мингалимович

Дата 21.01.2011 г.

Подпись \_\_\_\_\_

Исполнитель: Москаленко Е.В. тел.: 71-74-81

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)

\_\_\_\_\_Муниципальное учреждение здравоохранения « Детский санаторий № 2  
» \_\_\_\_\_

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	<b>Бюджет</b>	Тыс.руб.				
	Оздоровление детей в санаториях	койко-день	5400	2343,0	22500	9858,4
2	<b>Общегородские целевые программы</b>	Тыс.руб.				
	Оздоровление детей в санаториях	койко-день	5400	824,4	22500	2923,8
3	<b>Предпринимательская деятельность</b>	Тыс.руб.		0		660,5
	Оздоровление детей в санаториях	койко-день	-		1050	
4	<b>Итого</b>	Тыс.руб.		<b>3167,4</b>		<b>13442,7</b>
	Оздоровление детей в санаториях	койко-день	x		x	

## Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (3-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	<b>Бюджет</b>	Тыс.руб.		<b>2493,2</b>		<b>9829,8</b>
	Оздоровление детей в санаториях	койко-день	5693		22862	
2	<b>Общегородские целевые программы</b>	Тыс.руб.		<b>261,2</b>		<b>458,1</b>
	Оздоровление детей в санаториях	койко-день	5693		22862	
3	<b>Предпринимательская деятельность</b>	Тыс.руб.		-		729,7
	Оздоровление детей в санаториях	койко-день	-		1050	
4	<b>Итого</b>	Тыс.руб.		<b>2754,4</b>		<b>11017,6</b>
	Оздоровление детей в санаториях	койко-день	x		x	

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оздоровление детей в санаториях»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	75%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	97%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	-
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	-
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	75%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	-
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	-
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	-

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных\_\_\_\_\_

---

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе учреждение будет выполнять план муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: имущество организации находится в удовлетворительном состоянии (износ твердого инвентаря 100%)

Руководитель организации

О.К. Козлов

Дата 2010 год

Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) \_\_\_\_\_

Муниципальное учреждение здравоохранения «Детская стоматологическая поликлиника №1»

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
<b>1</b>	<b>Бюджет</b>	тыс. руб.		<b>592,6</b>		<b>4204,6</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.	7349	592,6	26902	4204,6
<b>2</b>	<b>Общегородские целевые программы</b>	тыс. руб.		<b>0,3</b>		<b>132,6</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		0,3		132,6
<b>3</b>	<b>Предпринимательская деятельность</b>	тыс. руб.		<b>833,6</b>		<b>3818,6</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		833,6		3818,3
<b>4</b>	<b>Итого</b>	тыс. руб.				
	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	тыс. руб.				

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (4-й кв.)	Объём услуг нарастающим итогом с начала года
----------	---------------------	----------------------	---	---

			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
<b>1</b>	<b>Бюджет</b>	тыс. руб.		<b>701,2</b>		<b>4199,0</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.	9028	701,2	17827	4199,0
<b>2</b>	<b>Общегородские целевые программы</b>	тыс. руб.		<b>130,2</b>		<b>132,6</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		130,2		132,6
<b>3</b>	<b>Предпринимательская деятельность</b>	тыс. руб.		<b>1195,2</b>		<b>3781,0</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		1195,2		3781,0
<b>4</b>	<b>Итого</b>	тыс. руб.		<b>2026,6</b>		<b>8112,6</b>
	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	тыс. руб.		2026,6		8112,6

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100%
3	Выполнение плана профилактических медицинских	процент	100%



	осмотров		
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	94%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	160,7%
9	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0%

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: муниципальное задание выполнено

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительное

Руководитель организации Ольга Георгиевна Беляева

(Ф.И.О.)

Дата 2010 год Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) \_\_\_\_\_  
Муниципальное учреждение здравоохранения « Женская консультация № 1 » \_\_\_\_\_

1. Оказание муниципальных услуг  
План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	<b>Бюджет</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>11770,0</b>		<b>5848,1</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	16436	933,3	65764	5882,9
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто- день	1866	243,7	7470	695,2
2	<b>Общегородские целевые программы</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>25,2</b>		<b>607,9</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		25,2		607,9
3	<b>Предпринимательская деятельность</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>679,3</b>		<b>4060,2</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		679,3		4060,2
4	<b>Итого</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>12474,5</b>		<b>10516,2</b>
	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>1612,6</b>		<b>6490,8</b>
	<b>Оказание медицинской помощи в дневных</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>243,7</b>		<b>695,2</b>

стационарах всех типов					
------------------------	--	--	--	--	--

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (4-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	<b>Бюджет</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>1451,4</b>		<b>6631,9</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	16596	1207,7	65776	5666,7
	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день		243,7		965,2
2	<b>Общегородские целевые программы</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>327,0</b>		<b>458,1</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		327,0		458,1
3	<b>Предпринимательская деятельность</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>1398,7</b>		<b>3845,7</b>
	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	тыс. руб.		1398,7		3845,7
4	<b>Итого</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>3177,1</b>		<b>10935,7</b>
	<b>Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>2933,4</b>		<b>9970,5</b>
	<b>Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>	<b>тыс. руб.</b>		<b>243,7</b>		<b>965,2</b>

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания

	нет		

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	98%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	117,5%
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100%
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	–
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в	процент	93%

	соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями		
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	1
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	100 %
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	–
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0%

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: \_\_\_Муниципальное задание выполнено в объеме ж/к- 100%, дн.стационар – 117,5%

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

Руководитель организации (Ф.И.О.) Цыганкова Л.И.

Дата 2010 год Подпись \_\_\_\_\_

**ОТЧЕТ**  
**об исполнении муниципального задания**  
**за \_\_ 2010 \_\_ год**

**Наименование организации, выполняющей муниципальное задание**  
**Муниципальное учреждение здравоохранения «МСЧ №4»**

1. Оказание муниципальных услуг

**План**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1.	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-дни	32 705	24 226,6	129 280	87 375,1
2.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	95 397	4 827,4	370 936	19 150,7
3.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	7 174	166,9	27 518	788,9

**Факт**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1.	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	Койко-дни	34 170	19 526,5	139 219	84 460,8

	помощи					
2.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	10 307	4 545,4	379 858	19 063,9
3.	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	7 175	210,95	27 434	788,7

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1.	Организация и оказание стационарной медицинской помощи			
2.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому		Седельникова Е.И.	Грубое обращение врача травматолога Консультативного Центра

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1.	Организация и оказание стационарной медицинской помощи			
2.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение	Фактическое значение
Муниципальная услуга «Организация и оказание стационарной медицинской помощи»				
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100	0,95
2	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	процент	100	105,5
3	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал)	да/нет		да

	регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте			
4	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	не менее 85	70
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	не более 2 жалоб в квартал	0
6	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100	100
7	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	не менее 80	90
Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»				
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100	99,9
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет		Да
6	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	не менее 95	96
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	не более 2 жалоб в квартал	1
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	100	100,3
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с	процент	не менее 100	100



	Национальным календарем прививок			
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	не выше 0,5	0,2
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»				
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет		Да
2	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	не менее 95	80
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	не более 2 жалоб в квартал	Нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	не менее 80	98
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	100	116,5

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Объем услуг по муниципальному заданию выполнен: стационар – 105,5; поликлиника – 100,3% дневные стационары всех типов – 116,5%

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

Объем услуг по МУЗ МСЧ №4 будет выполнен полностью.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Состояние имущества и эксплуатируемого оборудования в удовлетворительном состоянии. Задолженности по коммунальным услугам нет.

Главный врач

Ю.В.Филатов

Зам.главного врача по  
экономическим вопросам

Л.Д.Белозерцева

Дата \_\_21.01.2011 г. \_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)

**Муниципальное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть №5»**

1. Оказание муниципальных услуг  
План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (IV квартал)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	14276	1713,44	59949	7817,44
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	1670	1038,54	6700	4454,44
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	1938	103,3	9091	407,7

## Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (IV квартал)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	14505	2066,13	61681	7785,83
2	Организация и оказание стационарной медицинской помощи	койко-день	1308	1249,98	6889	4454,38
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	2177	189,08	9964	404,88

### 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

#### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	Нет			

#### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Организация и оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике	28.10.2010	ДЗ Администрации города Омска 28.10.2010г	Существенные недостатки в организации лечебного процесса круглосуточного стационара.

#### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга 1 Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	99
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием учреждения предоставляющего услугу	процент	82
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	101,6
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	100
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0
<b>Муниципальная услуга 2 Организация и оказание стационарной медицинской помощи</b>			
	Соблюдение требований Стандарта	процент	98,5
	Выполнение нормативов объема стационарной медицинской помощи (койко-день)	процент	78,3
	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием учреждения предоставляющего услугу	процент	80
	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги	процент	100

	(отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)		
	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	97
<b>Муниципальная услуга 3 Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов</b>			
	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием учреждения предоставляющего услугу	процент	80
	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	98
	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	112,3

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Муниципальное задание выполнено в объеме поликлиника- 101,6%, дн.ст.- 112,3% , кр.ст.- 98,5%

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:  
в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

Руководитель организации \_\_\_\_\_(Т.В.Белова)

Дата 20 января 2011 года Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**ОТЧЕТ**  
**об исполнении муниципального задания**  
**за 2010 \_года**

**Муниципальное учреждение здравоохранения «Медикосанитарная часть №7»**

1. Оказание муниципальных услуг

ПЛАН

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	<b>Стационарная медицинская помощь</b>	Койко-дни	11802	5947,7	46800	25239,7
2	<b>Амбулаторная помощь</b>	посещения	59211	8049,8	243371	31333,9
3	<b>Дневные стационары всех типов</b>	Пациенто-дни	15370	225,4	27870	967,7
	<b>ИТОГО:</b>			<b>14222,9</b>		<b>57541,3</b>

## ФАКТ

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	<b>Стационарная медицинская помощь</b>	Койко-дни	11851	5509,6	50027	17443,3
2	<b>Амбулаторная помощь</b>	посещения	68149	7398,5	239064	20045,9
3	<b>Дневные стационары всех типов</b>	Пациенто-дни	15734	223,9	28107	590,4
	<b>ИТОГО:</b>			<b>13132</b>		<b>38079,6</b>

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

## 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Стационар		нет	нет
2	Дневной стационар		нет	нет

## 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Стационар	Январь 2010г.	ЗАО МСК «Астормед»,	Финансовые претензии
2	Стационар	Январь 2010г.	ЗАО МСК «Астормед»,	Финансовые претензии
3	Стационар	февраль2010г.	ЗАО МСК «Астормед»,	Финансовые претензии

4	Стационар	февраль 2010 г.	ЗАО МСК «Астормед»,	Финансовые претензии
5	Стационар	март 2010 г.	ЗАО МСК «Астормед»	Финансовые претензии
6	Стационар	апрель 2010 г.	ЗАО МСК «Астормед»	Финансовые претензии
7	Стационар	май 2010 г.	МСК «АСКО - ЗАБОТА	Финансовые претензии
8	Стационар	июнь 2010 г.	МСК «АСКО - ЗАБОТА	Финансовые претензии
9	Стационар	Сентябрь 2010 г.	ООО «РГС-Медицина»	Финансовые претензии
10	Стационар	Ноябрь 2010 г.	МСК «АСКО - ЗАБОТА	Финансовые претензии

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга: 1 « Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»			
1	Соблюдение требований стандарта	процент	97
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а так же индикаторов качества медицинской помощи	процент	98
3	Выполнение плана проф. осмотров	процент	100
4	В организации ведется учет проверок качества предоставления услуги имеется журнал регистрации жалоб на качество услуг	да	Ведется учет
5	Укомплектованность штатными должностями в соответствии с нормативами	процент	100
Муниципальная услуга: 2 Стационар:			
1	В организации ведется учет проверок качества предоставления услуги имеется журнал регистрации жалоб на качество услуг Учет документации, жалобы, укомплектованность, выписка с улучшением	да	Ведется учет
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии с нормативами	процент	100
Муниципальная услуга: 3 Дневной стационар:			
1	В организации ведется учет проверок качества предоставления услуги имеется журнал регистрации жалоб на качество услуг	да	Ведется учет
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии с нормативами	процент	100



3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Не укомплектованность штатов.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями. Стремление к оптимизации сроков госпитализации больных, выполнение нормативов объема амбулаторно - медицинской помощи населению, выполнение плана иммунизации в соответствии с национальным календарем прививок, планов профилактических медицинских осмотров согласно требованиям стандарта.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: По состоянию на 31 декабря 2010 года на балансе учреждения числится 226 единиц стоимостью свыше 20 000 рублей, из них 186 шт. с износом от 50 до 100%

Главный врач:

А. В. Готов

Зам. Главного врача по экономике:

В. Б. Шульмейстер

Исп. Минакова Т. А.  
Тел: 67-14-94



Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчета об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

**Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения «Клинический родильный дом № 1»**

1. Оказание муниципальных услуг

**ПЛАН**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуг за отчетный период, 4 квартал 2011 г.		Объем услуг нарастающим итогом с начала года, 12 месяцев 2011 г.	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1.	Оказание амбулаторно- поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	36983	3547,97	150528	16686,63
2.	Оказание медицинской помощи по родовспоможению (стационарная медицинская помощь)	к/дни	33799	33960,05	134700	162097,33
3.	Оказание медицинской помощи в дневном стационаре	пац/дни	1920	123,71	7470	522,6

## ФАКТ

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуг за отчетный период		Объем услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	40538	3547,97	145045	16686,63
2.	Оказание медицинской помощи по родовспоможению (стационарная медицинская помощь)	к/дни	35577	33960,05	149133	162097,33
3.	Оказание медицинской помощи в дневном стационаре	пац/дни	2997	123,62	10999	522,6

## 2. Сведения о качестве оказываемых услуг:

### 2.1. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1.	Михалькова Ирина Александровна 1981 г.р.	12.11.2010	Михалькова И.А.	Тяжелое состояние новорожденного вследствие несвоевременного оказания медицинской помощи

### 2.2. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов: нет

№ п/п	Наименование услуги	дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1.	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	19.10.2010, 19.10.2010, 02.12.2010	Департамент здравоохранения Администрации города Омска, Управление Роспотребнадзора	Замечаний нет
2.	Оказание медицинской помощи по родовспоможению	19.10.2010, 02.12.2010	Департамент здравоохранения Управление Роспотребнадзора	Замечаний нет
3.	Оказание медицинской помощи в дневном стационаре	02.12.2010	Управление Роспотребнадзора	Замечаний нет

### 2.3.Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Муниципальная услуга 1 «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи»</b>			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандарта диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3.	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
4.	Учет проверок качества предоставления Услуги, наличие книги регистрации жалоб.	Да/нет	Да
5.	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями.	процент	100
6.	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
7.	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи	процент	109,6
<b>Муниципальная услуга 2 «Оказание медицинской помощи по родовспоможению»</b>			
1	Соблюдение требований стандарта	процент	100
2	Материнская смертность на 100 000 родившихся живыми детей	случай	-
3.	Младенческая смертность на 1000 родившихся живыми детей	случай	3,7
4.	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества Услуги	процент	100
5.	Учет проверок качества предоставления Услуги, наличие книги регистрации жалоб.	Да/нет	Да
6.	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными	процент	100

	требованиями.		
7.	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	1
8.	Выполнение нормативов объема помощи по родовспоможению	процент	105,3
Муниципальная услуга 3 «Оказание медицинской помощи в дневном стационаре»			
1.	Учет проверок качества предоставления Услуги, наличие книги регистрации жалоб.	Да/нет	Да
2.	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями.	процент	100
3.	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	0
4.	Удельный вес выписанных Получателей услуг с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	87,0
5.	Выполнение нормативов объема помощи в дневном стационаре	процент	156,1

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Муниципальное задание выполнено в объеме амбулаторно-поликлиническая служба – 109,6% (длительная временная нетрудоспособность (37 рабочих дней), декретный отпуск, учеба врача-специалиста -1,5 месяца); дневной стационар -156,1%, в круглосуточном стационаре родовспоможения – 105,3 %.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в широком привлечении совместителей на момент декретных отпусков основных сотрудников, интенсификации труда.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:  
Износ за 4 квартал 2011 года составил 1,0 %.

Главный врач

С.В. Николаев

Дата: 24 января 2011 года.

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчет об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

**Муниципальное учреждение здравоохранения «Родильный дом № 2»**

1. Оказание муниципальных услуг

**План**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуг за отчетный период		Объем услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	36 240	4 866,6	73 386	9 854,9
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто- день	2 929	1 069,2	5 931	2 165,2
3	Оказание медицинской помощи по родовспоможению	койко – день	7 575	5 411,9	15 339	10 959,1

**Факт**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуг за отчетный период (2-й кв.)		Объем услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые ра- сходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расх- оды) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической	посещение	36 106	6 561,2	73 234	11 548,6

	помощи в поликлинике, на дому					
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	3 734	1 338,1	5 922	1 717,2
3	Оказание медицинской помощи по родовспоможению	койко – день	7 555	5 278,0	15 304	9 763,2

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			нет

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			нет

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100



3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	127,5
Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно – поликлинической помощи в поликлинике, на дому»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	70,5
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	99,6
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	–
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных: Муниципальное задание выполнено в объеме: стационар **99,7%**; женские консультации **99,6%**; дневные стационары **127,5%**.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

По результатам работы за 9 месяцев 2010 года планируем выполнить план по всем объемным показателям.

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: удовлетворительная

---

---

Руководитель организации (Ф.И.О.)

Дата 2010 год Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1

к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания**

за 2010 год

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее - организация)

**Муниципальное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"**

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике	посещение	18 867		73 377	
2	Оказание медицинской помощи по родовспоможению	койко-день	13 450	8 888,46	49 500	38 964,05

3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах	пациенто-день	947	117,40	3 735	460,10
---	---	---------------	-----	--------	-------	--------

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике	посещение	17 108		63 675	
2	Оказание медицинской помощи по родовспоможению	койко-день	7 286	8 321,10	42 194	36 386,02
3	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах	пациенто-день	1 323	122,58	5 418	465,00

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба
	X	X	X
	X	X	X

2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки
	X	X	X
	X	X	X

за **4 квартал 2010** года

2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга 1 "Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов"			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	80%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	140,0%
5	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100%
Муниципальная услуга 2 "Оказание медицинской помощи по родовспоможению"			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	94%
2	Материнская смертность на 100 000 родившихся живыми детей	случай	X
3	Младенческая смертность на 1000 родившихся живыми детей	случай	X
4	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества Услуги	процент	98%

5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	70%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
Муниципальная услуга 3 "Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике"			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	90%
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	98%
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	X
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	74%
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	91%
9	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	Родильницы – 0,8 %
			Новорожденные – 2,2 %

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального

задания от запланированных:

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

**Согласно муниципальному заданию на оказание муниципальных услуг в IV-ом квартале 2010 года МУЗ "РД №4" доведен плановый объем оказываемых муниципальных услуг:**

1. Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому - 18867 посещений
2. Оказание медицинской помощи по родовспоможению -13450 койко-день на сумму 8888,46 тыс.руб.;
3. Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов - 947 пациенто-день на сумму 117,4 тыс.руб.

**Исполнение плановых показателей во IV-ем квартале 2010 года составило:**

1. Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому - 17108 посещений.(90 %) Невыполнение плана связано с низкой укомплектованностью кабинетов.
2. Оказание медицинской помощи по родовспоможению - 7286 койко-день (54 %) на сумму 8321,1 тыс.руб. Невыполнение плана по оказанию медицинской помощи связано с закрытием физиологического отделения - 15000, по отделению для новорожденных 16500, а так же в связи с закрытием отчетного периода с 20.12.2010 года.
3. Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов - 1323 пациенто-день (140%) на сумму 122,58 тыс.руб. Плановые показатели по пациентам выполнены.

**Согласно муниципальному заданию на оказание муниципальных услуг в 2010 году МУЗ "РД №4" доведен плановый объем оказываемых муниципальных услуг:**

1. Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике и на дому - 73377 посещений;
2. Оказание медицинской помощи по родовспоможению - 49500 койко-день на сумму 38964,051 тыс.руб.;
1. Фактически выполнен план по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике и на дому на 87% (63675 посещений). Невыполнение плана связано с закрытием отчетного периода с 20.12.2010 года.
2. Фактическое выполнение плана по оказанию медицинской помощи по родовспоможению составило 85% (42194 койко-дней). Невыполнение плана связано с закрытием отчетного периода с 20.12.2010 года.

3. Выполнение плана по оказанию медицинской помощи в дневных стационарах всех типов составило 140% (5418 пациенто-дней). Перевыполнение произошло за счет увеличения количества койко-дней в стационарах для больных.

**Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:**

1. Здание стационара МУЗ "РД №4", 1964 года ввода в эксплуатацию, степень изношенности - 35,5%;
2. Оборудование, степень изношенности - 74,52%;
3. Производственный и хозяйственный инвентарь, степень изношенности - 90,97%;
4. Прочие основные средства, степень изношенности - 75%.

Руководитель организации В.Н. Старостенко

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_



Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) \_\_\_\_\_

Муниципальное учреждение здравоохранения « Родильный дом № 5 » \_\_\_\_\_

1. Оказание муниципальных услуг

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	13142	1766,6	51288	7120,3
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	1276	455,8	4980	1838,0

Факт

№	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период	Объём услуг нарастающим итогом с
---	---------------------	-------------------	--------------------------------	----------------------------------

п/п			начала года			
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	13153	1917,28	51280	7096,33
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	1272	501,13	4972	1838,24

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее	да/нет	Да

	нахождения в доступном для Получателей Услуги месте		
2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	53%
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	Жалоб нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	97,4%
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	99,7%
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	процент	
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	—
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

---

---

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: в перспективе прогнозируется выполнение объема муниципального задания и стандартов качества оказания муниципальных услуг.

---

---

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

---

---

Руководитель организации Толкач В.П.

25 января 2010г.

Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

Отчёт об исполнении муниципального задания  
За 2010 год

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение здравоохранения « Клинический родильный дом №6  
Оказание муниципальных услуг  
План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	34 230	Бюджет: 1 378,5 ОЦП: 21,7 ВБИ 45,4	67 377	Бюджет:2 755,3 ОЦП: 34,9 ВБИ 55,2
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	1 356	Бюджет: 9,8 ОЦП: 0 ВБИ: 0	2223	Бюджет:9,8 ОЦП: 0 ВБИ: 0
3	Оказание медицинской помощи по родовспоможению	Койко-день	17 645	Бюджет: 12 318,7 ОЦП:1 646,8 ВБИ: 190,5	34 765	Бюджет:24 811,8 ОЦП: 2 001,3 ВБИ: 316,9

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (2-й кв.)	Объём услуг нарастающим итогом с начала года
-------	---------------------	-------------------	--	--

			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому	посещение	32 070	Бюджет: 1 343,9 ОЦП: 21,7 ВБИ :24,0	62 633	Бюджет: 2 755,3 ОЦП: 34,9 ВБИ :34,2
2	Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов	пациенто-день	1 303	Бюджет:4,9 ОЦП: 0 ВБИ :0	1 920	Бюджет:9,8 ОЦП: 0 ВБИ :0
3	Оказание медицинской помощи по родовспоможению	Койко-день	21 365	Бюджет:12 312,2 ОЦП: 77,9 ВБИ :64,8	40 010	Бюджет: 24 215,9 ОЦП: 123,7 ВБИ :196,5

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»			
1	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да

2	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	0
3	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
4	Удельный вес выписанных Получателей Услуги с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от количества пролеченных	процент	100
5	Выполнение нормативов объема дневных стационаров всех типов (пациенто-день)	процент	96,1
Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике , на дому »			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
3	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров	Процент	100
4	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	Процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Процент	77,3
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет
8	Выполнение нормативов объема амбулаторной медицинской помощи (посещение)	процент	93,7
9	Процент выполнения плана иммунизации в соответствии с Национальным календарем прививок	процент	–
10	Показатель внутрибольничных инфекций от пролеченных больных	процент	0
Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи по родовспоможению »			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	Материнская смертность на 100 000 родившихся живыми детей	случай	0
3	Младенческая смертность на 1 000 родившихся живыми	случай	нет

	детей (Ранняя неонатальная смерть новорожденного( до 7 суток)		
4	Выполнение стандартов диагностики и лечения, а также индикаторов качества медицинской помощи	процент	100
5	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	Процент	76,1
7	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	нет

### 3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания:

Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи по родовспоможению»

В круглосуточном стационаре за II квартал 2010 года выявлено перевыполнение плана койко-дней в среднем на 21,1 %. в связи с закрытием МУЗ «Клинический родильный дом № 1» и «Родильный дом №4»

Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»

С 01 апреля 2010 года в структуру учреждения внесены изменения: 5 круглосуточных коек патологии беременности перепрофилированы в 5 коек патологии беременности дневного пребывания, которые за отчетный период сработали не в полную силу (план по пациенто-дням выполнен только на 81,3%), однако за июнь месяц выполнение составило 120% и в 3 квартале план по стационару дневного пребывания будет выполнен.

Дневной стационар гинекологического профиля при женской консультации за 2 квартал план выполнил на 125,5%.

В стационаре на дому плановые показатели за 2 квартал выполнены только на 53,8%.

Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому»

План врачебных посещений за 2 квартал выполнен на 93,7%, в том числе женская консультация – 100,0%, а филиал женской консультации – 72,1%. Однако в целом объемы медицинской помощи по план-заданию ОМС по амбулаторно-поликлинической помощи (посещения) за 1 полугодие выполнен на 98,8%. Принято беременных в женской консультации 41%, в филиале – 42% от общего количества посещений. По количеству выданных родовых сертификатов за 2 квартал план исполнен на 103,1% (план – 549 штук, факт – 566 штук). Для осмотра беременной, беседы, оформления документации требуется больше времени, чем предусмотрено нормой времени на обычный прием. Персонал филиала женской консультации работает с большой нагрузкой: коэффициент совместительства составил - 2,33 (при плане 7,0 ставок на 1 июля 2010 года - 3 физических лица).



#### 4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

Муниципальная услуга «Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов»

Приказом директора департамента здравоохранения Администрации города Омска «стационар на дому на 5 мест гинекологического профиля» с 04 июня 2010 года исключен из структурных подразделений женской консультации стационар на дому, а сетевые показатели остались неизменными до конца года.

Муниципальная услуга «Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике, на дому »

В данное время в учреждении продолжается работа по привлечению молодых специалистов к работе, заявка потребности во врачебном персонале находится в отделе кадров департамента здравоохранения Администрации города Омска, постоянно публикуется объявление в газетах. В целях повышения укомплектованности учреждения врачами-акушерами-гинекологами заключаются договора на обучение выпускников ОГМА в клинической интернатуре - 2 человека, клинической ординатуре – 2 человека.

#### 5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Руководитель организации (Ф.И.О.) И. М. Чусова

Дата 20 июля 2010 год Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА**  
**отчёта об исполнении муниципального задания**  
**за 2010\_года**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация) Муниципальное учреждение здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи»

1. Оказание муниципальных услуг  
План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за 4 квартал 2010г.		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание скорой медицинской помощи(за исключением санитарно-авиационной)	вызов	94500	78987,6	286484	242658,4

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за 3квартал 2010г.		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание скорой медицинской помощи(за исключением санитарно-	вызов	69380	75101,3	286666	230808,5

	авиационной)					
--	--------------	--	--	--	--	--

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Оказание скорой медицинской помощи (за исключением санитарно-авиационной)	24.10.2010	Ступанов М. М.	Ожидание 2 часа
2	Оказание скорой медицинской помощи (за исключением санитарно-авиационной)	01.11.2010	Корниенко Е.В.	Неоказание медицинской помощи

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Оказание скорой медицинской помощи (за исключением санитарно-авиационной)	—	—	—

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга –1 «Оказание скорой медицинской помощи (за исключением санитарно-авиационной)»			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	Да
3	Своевременность прибытия по вызову в случаях, угрожающих жизни Получателей Услуги	20 минут	21
4	Своевременность прибытия по вызову в иных случаях	60 минут	27

5	Выполнение нормативов объема скорой медицинской помощи (за исключением санитарно-авиационной) (вызов)	процент	73,4
6	Укомплектованность штатными должностями в соответствии со штатными нормативами и квалификационными требованиями	процент	100,0
7	Удовлетворенность Получателей Услуги предоставлением Услуги (отсутствие обоснованных жалоб от Получателей Услуги на несоответствующее предоставление Услуги, несоблюдение Стандарта)	процент	100
8	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления Услуги	жалоба	2

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Отсутствие финансирования за 9 месяцев 2010 г. - 11849,9 тыс. рублей, за 3 квартал - 3886,3 тыс. руб  
тыс.руб \_\_\_\_\_

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг: увеличение количества вызовов до конца 2010 г. на \_\_\_\_\_ 1%

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией: изношенность ОС здания - 42,5%; сооружения - 72,9%; машины и оборудования - 77,9%; производственный и хозяйственный инвентарь - 98,0%;

Руководитель организации \_\_\_\_\_ С.Б. Трифонов \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_



Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

## ОТЧЕТ

### об исполнении муниципального задания за 2010 год

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание **МУ " Автобаза здравоохранения"**

#### 1. Оказание муниципальных услуг

##### План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Оказание транспортного обслуживания муниципальных учреждений здравоохранения г.Омска	тыс. час	354	358,70	1405	1 414,90

##### Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (3-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Оказание транспортного обслуживания муниципальных учреждений здравоохранения г.Омска	тыс. час	408	67 983,41	1420	264 594,73
	Бюджет	тыс.руб		65 111,50		251 914,60
	Общегородские целевые программы	тыс.руб				3 042,30
	Предпринимательская деятельность	тыс.руб		2 871,91		9 637,83

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Оказание транспортного обслуживания муниципальных учреждений здравоохранения г.Омска	18.10.2010	Пациенткой Брыль Анастасией через Департамент здравоохранения	О некорректном поведении водителя скорой помощи Панова В.В в отношении пациентки Брыль А.
2	Оказание транспортного обслуживания муниципальных учреждений здравоохранения г.Омска	09.12.2010	Пациентом Петровым А.А.	О не предоставлении комфортных условий для перевозки пациента (недостаточный обогрев салона а/м)

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата	Содержание замечания
-------	---------------------	------	-----------------------------	----------------------

			проверки	
1	качества услуги со стороны контролирующих органов	29.04.2010,	Проведена проверка Департаментом здравоохранения Администрации города Омска	замечаний нет.

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга			
1	Соблюдение требований Стандарта	процент	100
2	В организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется журнал регистрации жалоб на качество услуг	да/нет	да
3	Коэффициент использования автотранспортных средств	процент	0,84
4	Коэффициент технической готовности автотранспортных средств	процент	0,98
5	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления услуги	жалоба	2
6	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием	процент	94,6

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:



Неукомплектованность кадрами в учреждении объясняется тем, что заработная плата водителя очень низкая и водители по личному заявлению, согласованному с ПК работают больше ставки. Укомплектование штатами до 95% приведет к снижению заработной платы водителей и, как следствие, увеличению текучести кадров.

За 2010 год муниципальное задание по машино-часам при плане 1420,4 тыс. часов составило 1414,9 тыс. часов, что составляет 99,6 % к плану. Невыполнение составило 5,5 тыс. машино-часов. Основная причина невыполнения машино-часов - увеличение аварийности а/м. Аварийность автомобилей за 2010 год - 93 случая ДТП. Простой аварийных автомобилей в ремонте в 2010 году - 318 дней. Режим работы 1 автомобиля 17,3 часа, что составило 5,5 т. час.

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

Износ автотранспортных средств, эксплуатируемых МУ "Автобаза здравоохранения" на 01.01.2011г. составил 61%

Директор МУ "Автобаза здравоохранения"

И.М. Матюхин

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_



Приложение № 1  
к Положению о порядке формирования,  
размещения и осуществления контроля  
за исполнением муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг

**ОТЧЕТ**

**об исполнении муниципального задания  
за 2010 год**

Наименование организации, выполняющей муниципальное задание (далее – организация)  
Муниципальное учреждение «Прачечная здравоохранения»

План

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	тыс. руб.	единица измерения	тыс. руб.
1	Организация прачечного обслуживания муниципальных учреждений здравоохранения города Омска	кг	309 000	4013,5	309 000	4013,5

Факт

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за отчётный период (3-й кв.)		Объём услуг нарастающим итогом с начала года	
			единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.	единица измерения	(кассовые расходы) тыс. руб.
1	Организация прачечного обслуживания муниципальных учреждений здравоохранения города Омска	кг	326 218	3793,4	326 218	3793,4

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

### 2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Глажка белья (штора - тюль)	25.05.2010г.	МУЗ ГБ № 7	Штора-тюль не проглажена (при получении белья претензий на качество исполнения услуги не предъявлено), жалоба подана позже.

### 2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1				нет

### 2.3. Наличие индикаторов качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга 1			
1	Соблюдение требований Стандарта	Процент	100
2	В Организации ведется учет проверок качества предоставления Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг при условии ее нахождения в доступном для Получателей Услуги месте	да/нет	да
3	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием	Процент	не менее 95

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

\_\_\_\_\_

4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утверждёнными объёмами муниципального задания и стандартом оказания муниципальных услуг:

\_\_\_\_\_

5. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого организацией:

\_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_ (Шатохина Л.В.)

Дата 31.08.2010г. \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

