

Акт проверки (внешний контроль)
качества оказания Услуги
согласно стандартам качества оказания муниципальной услуги по реализации
дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области
искусств
бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств № 12» города Омска
24 августа 2016 года

**1. Режим работы Организации согласно правилам внутреннего трудового
распорядка**

Вывеска с наименованием Организации	Размещена у входа в Организацию
Информация о графике работы Организации	Размещена на стенде Организации
Информация о приемных часах руководителя Организации и его заместителей	Размещена на стенде Организации
Информация о контактных телефонах Организации	Размещена на стенде Организации
Информация об адресе и контактных телефонах департамента культуры Администрации города Омска	Размещена на стенде Организации
Информация о видах услуг, оказываемой Организацией	Размещена на стенде Организации
Информация о порядке и правилах оказания Услуг	Размещена на стенде Организации

2. Для получения Услуги получателем

Расписание занятий	Имеются
Заявление (законного представителя, медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для занятий	Имеются

3. Требования к Организации


Устав Организации	Имеется. Раздел Устава, касающийся прав и обязанностей потребителей Услуги размещен на стенде Организации
Лицензия Организации на право заниматься образовательной деятельностью	Имеется
Руководства, правила, инструкции, положения, приказы, регламентирующие деятельность Организации	Имеются
Книга (журнал) регистрации жалоб на качество оказания Услуги	Имеется, жалоб не поступало. Книга находится в доступном месте для потребителей Услуги
Необходимое количество специалистов для качественного оказания Услуги	Имеется в соответствии с квалификационными требованиями
Наличие в организации системы осуществления внутреннего контроля за	Внутренний контроль осуществляется на основании положения

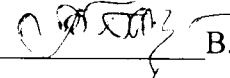
качеством оказания услуги	
---------------------------	--

4. Для проведения занятий следующие документы

Дополнительная образовательная программа в области искусств	Имеется. Четко сформулирована, ясно изложена и ранжирована по характеру освоения целей и задач обучения
План учебно-творческой воспитательной работы Организации на учебный год	Имеется. Оформлен с наименованием мероприятий, датой выполнения и с указанием ответственных за его выполнение.
Расписание общегрупповых и индивидуальных занятий	Имеются, размещены в доступном для потребителей Услуг месте
Нормативные документы осуществления порядка контроля за оказанием Услуг	Имеются
Результаты опросов потребителей Услуг	В основном положительные. Не решен вопрос по установке полноценного светофорного объекта на проезжей части рядом с учреждением.
Отчеты (годовые, квартальные, и т.д.	Имеются.

Подпись

Первый заместитель директора
департамента культуры
Администрации города Омска  В.Е. Демченко

Начальник сектора технического
обеспечения и безопасности
департамента культуры
Администрации города Омска  В.С. Барбо