



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ

от 9 августа 2019 года № 58
г. Омск

О внесении изменений в приказ директора департамента образования
Администрации города Омска от 5 ноября 2015 года № 142

Руководствуясь Положением о департаменте образования Администрации города Омска, утвержденным Решением Омского городского Совета от 29 июня 2011 года № 413, приказываю:

1. Внести в приказ директора департамента образования Администрации города Омска от 5 ноября 2015 года № 142 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями города Омска, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска» следующие изменения:

1) преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии с постановлением Администрации города Омска от 22 июня 2015 года № 785-п «О стандартах качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска», руководствуясь Положением о департаменте образования Администрации города Омска, утвержденным Решением Омского городского Совета от 29 июня 2011 года № 413, приказываю:»;

2) в приложении № 1 «Стандарт качества оказания муниципальной услуги по реализации основных образовательных программ дошкольного образования»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу по реализации основных образовательных программ дошкольного образования (далее – Услуга), оказываемую населению бюджетными образовательными учреждениями города Омска, реализующими основные образовательные программы дошкольного образования, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска (далее – Учреждение), в рамках выполнения ими муниципального задания.»;

- в пункте 5:

подпункты 15, 18 исключить;

подпункт 17 изложить в следующей редакции:

«17) приказ директора департамента образования Администрации города Омска от 20 февраля 2017 года № 6 «О комплектовании бюджетных образовательных учреждений города Омска, реализующих образовательные программы дошкольного образования.»;

- раздел V «Процедура принятия решения об оказании Услуги» изложить в следующей редакции:

«V. Процедура принятия решения об оказании Услуги

11. Комплектование Учреждений осуществляется на основании Порядка комплектования бюджетных образовательных учреждений города Омска, реализующих образовательные программы дошкольного образования, утвержденного приказом директора департамента образования от 20 февраля 2017 года № 6 «О комплектовании бюджетных образовательных учреждений города Омска, реализующих образовательные программы дошкольного образования».

Основное комплектование Учреждений осуществляется ежегодно в срок с первого рабочего дня января до 1 февраля ежегодно комиссиями департамента образования Администрации города Омска по комплектованию Учреждений соответствующего административного округа города Омска (далее – Комиссии).

Выдача направлений осуществляется с 1 марта по 30 июня ежегодно согласно ранее утвержденному Комиссией графику выдачи направлений. В остальное время проводится комплектование Учреждений и выдача направлений на вновь вводимые или освободившиеся места.

12. Постановка детей на очередь в Учреждение осуществляется Комиссией путем регистрации детей, проживающих на территории города Омска, в Книге учета будущих воспитанников Учреждений (далее – Книга учета) на основании оригинала:

- документа, удостоверяющего личность одного из родителей (законных представителей) ребенка;

- свидетельства о рождении ребенка;

- документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с действующим законодательством (при наличии);

- распорядительного акта об установлении опеки над ребенком (в случае отсутствия родительского попечения);

- заключения психолого-медико-педагогической комиссии (при постановке на очередь в группы компенсирующей и комбинированной направленности);

- направления (рекомендации) врача-фтизиатра (при постановке на очередь в группы оздоровительной направленности для детей с туберкулезной интоксикацией);

- заключения медицинской комиссии (при постановке на очередь в группы оздоровительной направленности для детей с пищевой аллергией);

- документа, подтверждающего право заявителя на пребывание и проживание на территории Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства).

В случае, если от имени заявителя действует уполномоченное лицо, предоставляется оригинал документа, удостоверяющего личность представителя заявителя, и документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя.

Документы, предусмотренные настоящим пунктом, представляются на русском языке или вместе с заверенным в установленном действующим законодательством порядке переводом на русский язык.

После регистрации детей в Книге учета родителям (законным представителям) ребенка специалистом Комиссии выдается Уведомление о регистрации в Книге учета (далее – Уведомление).

В Уведомлении указывается фамилия, имя ребенка, дата рождения ребенка, дата регистрации в единой Книге учета, регистрационный номер в Книге учета, наименование Учреждения, в которое зарегистрирован ребенок, наличие льготы, сроки комплектования Учреждений, адрес и режим работы Комиссии.

13. Решение об оказании Услуги принимается по факту обращения родителей (законных представителей) в Учреждение.

14. Прием детей в Учреждение осуществляется руководителем Учреждения в соответствии с направлением по личному заявлению родителя (законного представителя) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

В заявлении родителями (законными представителями) ребенка указываются следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка;
- дата и место рождения ребенка;
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;
- адрес места жительства ребенка, его родителей (законных представителей);
- контактные телефоны родителей (законных представителей) ребенка.

Прием детей, впервые поступающих в Учреждение, осуществляется на основании медицинского заключения.

15. Дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды принимаются в группы компенсирующей, комбинированной и оздоровительной направленности Учреждения только с согласия родителей (законных представителей) на основании:

- заключения психолого-медико-педагогической комиссии – группы компенсирующей и комбинированной направленности;
- направления (рекомендации) врача-фтизиатра – группы оздоровительной направленности для детей с туберкулезной интоксикацией;

- заключения медицинской комиссии – группы оздоровительной направленности для детей с пищевой аллергией;

- документов, указанных в пункте 14 настоящего Стандарта.

16. Количество и соотношение возрастных групп детей в Учреждении определяется учредителем.

17. При приеме в Учреждение руководитель обязан ознакомить родителей (законных представителей) с Уставом, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, основными образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса в Учреждении, права и обязанности воспитанников.

18. Отношения между Учреждением и родителями (законными представителями) регулируются договором об образовании.

19. Основаниями для отчисления получателя Услуги из Учреждения являются:

- заявление родителя (законного представителя) воспитанника;

- наличие медицинского заключения о состоянии здоровья воспитанника, препятствующего пребыванию в Учреждении;

- завершение обучения.

20. Решение об отказе в оказании Услуги принимается в случаях:

- наличия медицинского заключения о состоянии здоровья воспитанника, препятствующего пребыванию в Учреждении;

- несоответствия поступающего получателя Услуги возрастной группе;

- отсутствия свободных мест в Учреждении;

- непредставления родителями (законными представителями) детей необходимых для приема документов, указанных в пунктах 14, 15 настоящего Стандарта.»;

- приложение «Основные показатели оценки качества муниципальной услуги по реализации основных образовательных программ дошкольного образования» изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

3) в приложении № 2 «Стандарт качества муниципальной услуги по присмотру и уходу»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу по присмотру и уходу (далее – Услуга), оказываемую населению бюджетными образовательными учреждениями города Омска, реализующими основные образовательные программы дошкольного образования, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска (далее – Учреждение), в рамках выполнения ими муниципального задания.»;

- в пункте 5:

подпункты 7, 13, 16 исключить;

подпункт 9 изложить в следующей редакции:

«9) приказ Минздрава России от 10 августа 2017 года № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних»»;

подпункт 15 изложить в следующей редакции:

«15) приказ директора департамента образования Администрации города Омска от 20 февраля 2017 года № 6 «О комплектовании бюджетных образовательных учреждений города Омска, реализующих образовательные программы дошкольного образования»»;

- раздел V «Процедура принятия решения об оказании Услуги» изложить в следующей редакции:

«V. Процедура принятия решения об оказании Услуги

12. Комплектование Учреждений осуществляется на основании Порядка комплектования бюджетных образовательных учреждений города Омска, реализующих образовательные программы дошкольного образования, утвержденного приказом директора департамента образования от 20 февраля 2017 года № 6 «О комплектовании бюджетных образовательных учреждений города Омска, реализующих образовательные программы дошкольного образования».

Основное комплектование Учреждений осуществляется ежегодно в срок с первого рабочего дня января до 1 февраля ежегодно комиссиями департамента образования Администрации города Омска по комплектованию Учреждений соответствующего административного округа города Омска (далее – Комиссии).

Выдача направлений осуществляется с 1 марта по 30 июня ежегодно согласно ранее утвержденному Комиссией графику выдачи направлений. В остальное время проводится комплектование Учреждений и выдача направлений на вновь вводимые или освободившиеся места.

12. Постановка детей на очередь в Учреждение осуществляется Комиссией путем регистрации детей, проживающих на территории города Омска, в Книге учета будущих воспитанников Учреждений (далее – Книга учета) на основании оригинала:

- документа, удостоверяющего личность одного из родителей (законных представителей) ребенка;

- свидетельства о рождении ребенка;

- документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с действующим законодательством (при наличии);

- распорядительного акта об установлении опеки над ребенком (в случае отсутствия родительского попечения);

- заключения психолого-медико-педагогической комиссии (при постановке на очередь в группы компенсирующей и комбинированной направленности);

- направления (рекомендации) врача-фтизиатра (при постановке на очередь в группы оздоровительной направленности для детей с туберкулезной интоксикацией);

- заключения медицинской комиссии (при постановке на очередь в группы оздоровительной направленности для детей с пищевой аллергией);
- документа, подтверждающего право заявителя на пребывание и проживание на территории Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства).

В случае, если от имени заявителя действует уполномоченное лицо, предоставляется оригинал документа, удостоверяющего личность представителя заявителя, и документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя.

Документы, предусмотренные настоящим пунктом, представляются на русском языке или вместе с заверенным в установленном действующим законодательством порядке переводом на русский язык.

После регистрации детей в Книге учета родителям (законным представителям) ребенка специалистом Комиссии выдается Уведомление о регистрации в Книге учета (далее – Уведомление).

В Уведомлении указывается фамилия, имя ребенка, дата рождения ребенка, дата регистрации в единой Книге учета, регистрационный номер в Книге учета, наименование Учреждения, в которое зарегистрирован ребенок, наличие льготы, сроки комплектования Учреждений, адрес и режим работы Комиссии.

13. Решение об оказании Услуги принимается по факту обращения родителей (законных представителей) в Учреждение.

14. Прием детей в Учреждение осуществляется руководителем Учреждения в соответствии с направлением по личному заявлению родителя (законного представителя) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

В заявлении родителями (законными представителями) ребенка указываются следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) ребенка;
- дата и место рождения ребенка;
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;
- адрес места жительства ребенка, его родителей (законных представителей);
- контактные телефоны родителей (законных представителей) ребенка.

Прием детей, впервые поступающих в образовательную организацию, осуществляется на основании медицинского заключения.

15. Дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды принимаются в группы компенсирующей, комбинированной и оздоровительной направленности Учреждения только с согласия родителей (законных представителей) на основании:

- заключения психолого-медико-педагогической комиссии – группы компенсирующей и комбинированной направленности;
- направления (рекомендации) врача-фтизиатра – группы оздоровительной направленности для детей с туберкулезной интоксикацией;
- заключения медицинской комиссии – группы оздоровительной направленности для детей с пищевой аллергией;
- документов, указанных в пункте 14 настоящего Стандарта.

16. Количество и соотношение возрастных групп детей в Учреждении определяется учредителем.

17. При приеме в Учреждение руководитель обязан ознакомить родителей (законных представителей) с Уставом, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, основными образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса в Учреждении, права и обязанности воспитанников.

18. Отношения между Учреждением и родителями (законными представителями) регулируются договором об образовании.

19. Основаниями для отчисления получателя Услуги из Учреждения являются:

- заявление родителя (законного представителя) воспитанника;
- наличие медицинского заключения о состоянии здоровья воспитанника, препятствующего пребыванию в Учреждении.

20. Решение об отказе в оказании Услуги принимается в случаях:

- наличия медицинского заключения о состоянии здоровья воспитанника, препятствующего пребыванию в Учреждении;
- несоответствия поступающего получателя Услуги возрастной группе;
- отсутствия свободных мест в Учреждении;
- непредставления родителями (законными представителями) детей необходимых для приема документов, указанных в пунктах 14, 15 настоящего Стандарта.»;

4) в приложении № 3 «Стандарт качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования (далее – Услуга), оказываемую населению бюджетными образовательными учреждениями города Омска, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска (далее – Учреждение), в рамках выполнения ими муниципального задания.»;

- в пункте 5:

подпункт 12 изложить в следующей редакции:

«12) постановление Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 года № 1043 «О формировании, ведении и утверждении

общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации»);»;

подпункты 23, 25 исключить;

в подпункте 24 точку с запятой заменить точкой;

- приложение «Основные показатели качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования» изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

5) в приложении № 4 «Стандарт качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования (далее – Услуга), оказываемую населению бюджетными образовательными учреждениями города Омска, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска (далее – Учреждение), в рамках выполнения ими муниципального задания.»;

- в пункте 5:

подпункт 19 изложить в следующей редакции:

«19) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2014 года № 115 «Порядок заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов»);»;

дополнить подпунктами 20.1, 20.2 следующего содержания:

«20.1) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 7 ноября 2018 года № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

20.2) приказ Министерства образования Омской области от 31 января 2019 года № 4 «Об утверждении Порядка проведения и проверки итогового собеседования по русскому языку»);»;

в подпункте 24 точку с запятой заменить точкой;

подпункты 23, 25 исключить;

- приложение «Основные показатели качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования» изложить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему приказу;

б) в приложении № 5 «Стандарт качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования (далее – Услуга), оказываемую населению бюджетными образовательными учреждениями города Омска, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска (далее – Учреждение), в рамках выполнения ими муниципального задания.»;

- в пункте 5:

подпункт 18 изложить в следующей редакции:

«18) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2014 года № 115 «Порядок заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов»»;

дополнить подпунктом 18.1 следующего содержания:

«18.1) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 7 ноября 2018 года № 190/1512 « Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования:»»;

в подпункте 23 точку с запятой заменить точкой;

подпункты 22; 24 исключить;

- приложение «Основные показатели качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования» изложить в следующей редакции согласно приложению № 4 к настоящему приказу;

7) в приложении № 6 «Стандарт качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу по реализации дополнительных общеобразовательных программ различной направленности (далее – Услуга), оказываемую населению бюджетными образовательными учреждениями дополнительного образования города Омска, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска (далее – Учреждение), в рамках выполнения ими муниципального задания.»;

- в пункте 5:

подпункт 11 изложить в следующей редакции:

«11) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»»;

подпункты 19, 21 исключить;
в подпункте 20 точку с запятой заменить точкой;

8) в приложении № 7 «Стандарт качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (далее – Услуга), оказываемую населению бюджетными образовательными учреждениями дополнительного образования детско-юношескими спортивными школами города Омска, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска (далее – Учреждение), в рамках выполнения ими муниципального задания.»;

- в пункте 5:

подпункты 11, 12 изложить в следующей редакции:

«11) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам;

12) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 15 ноября 2018 года № 939 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре, условиям реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта к срокам обучения по этим программам»»;

в подпункте 24 точку с запятой заменить точкой.

подпункты 18, 23, 25 исключить;

9) в приложении № 8 «Стандарт качества муниципальной услуги по содержанию детей»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу по содержанию детей (далее – Услуга), оказываемую обучающимся в бюджетных образовательных учреждениях города Омска, бюджетными образовательными учреждениями города Омска, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска (далее – Учреждение), в рамках выполнения ими муниципального задания.»;

- в пункте 5:

подпункты 24, 26 исключить;

в подпункте 25 точку с запятой заменить точкой;

10) в приложении № 9 «Стандарт качества муниципальной услуги по организации отдыха детей и молодежи»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу по организации отдыха детей и молодежи (далее – Услуга), оказываемую

населению муниципального образования городской округ город Омск в каникулярное время бюджетными учреждениями - лагерями с дневным пребыванием детей, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска (далее – Учреждение), в рамках выполнения ими муниципального задания.»;

- в пункте 5:

в подпункте 13 точку с запятой заменить точкой;

подпункт 14 исключить;

11) в приложении № 10 «Стандарт качества муниципальной услуги по организации отдыха детей и молодежи»:

пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу по организации отдыха детей и молодежи (далее – Услуга), оказываемую населению муниципального образования городской округ город Омск в каникулярное время бюджетными учреждениями детскими оздоровительными лагерями), подведомственными департаменту образования Администрации города Омска (далее – Учреждение, в рамках выполнения ими муниципального задания.»;

- в пункте 5:

подпункты 12, 14 исключить;

в подпункте 13 точку с запятой заменить точкой.

2. Отделу правового обеспечения департамента образования Администрации города Омска в течение трех дней с момента подписания настоящего приказа направить его копию в департамент информационной политики Администрации города Омска для размещения в средствах массовой информации и в сети «Интернет» на официальном сайте Администрации города Омска.

3. Сектору информационно-коммуникационных технологий организационного отдела департамента образования Администрации города Омска разметить настоящий приказ в сети «Интернет» на официальном сайте департамента образования Администрации города Омска.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
директора департамента

Н.А. Васильева

Приложение № 1
к приказу директора департамента
образования Администрации города Омска
от 9 августа 2019 года № 58

«Приложение к стандарту качества
оказания муниципальной услуги
по реализации основных образовательных
программ дошкольного образования»

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
оценки качества муниципальной услуги по реализации основных
образовательных программ дошкольного образования

| Наименование показателя | Методика расчета | Источник информации | Целевое значение показателя, проценты |
|--|---|---|---------------------------------------|
| Доля обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период | $\frac{Жм}{Ж} \times 100$, где: Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период, по которым приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период | Анализ жалоб, поступивших в виде писем по почте, электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений, сведений о принятых мерах | 100 |
| Общий уровень укомплектованности педагогическими работниками в соответствии со штатным расписанием | $\frac{Кз}{Кш} \times 100$, где: Кз – количество занятых педагогических ставок в отчетном периоде; Кш – количество ставок по штатному расписанию в отчетном периоде | Статистический отчет по форме № 85-К «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми». Отчеты, предоставляемые бюджетными образовательными учреждениями города | 95 |

| Наименование показателя | Методика расчета | Источник информации | Целевое значение показателя, проценты |
|---|--|---|---------------------------------------|
| | | Омска, реализующими основные образовательные программы дошкольного образования (далее – Учреждение), подведомственными департаменту образования Администрации города Омска в департамент образования Администрации города Омска | |
| Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников | Кв / Кп x 100, где: Кв – количество педагогических работников с высшим образованием в отчетном периоде; Кп – количество педагогических работников в отчетном периоде | Статистический отчет по форме № 85-К «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми». Отчеты, предоставляемые Учреждениями в департамент образования Администрации города Омска | 25 |

»

Приложение № 2
к приказу директора департамента
образования Администрации города Омска
от 9 августа 2019 года № 58

«Приложение к стандарту качества
муниципальной услуги по реализации
основных общеобразовательных программ
начального общего образования»

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
качества оказания муниципальной услуги по реализации
основных общеобразовательных программ
начального общего образования

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Целевое значение показателя, проценты |
|---|-------------------|---|---|---------------------------------------|
| Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (далее – НОО) по завершении уровня НОО (показатель А)* | проценты | $A = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество обучающихся выполнивших экзаменационную работу не ниже оценки «удовлетворительно»; N ₂ – общее количество обучающихся, участвующих в выполнении экзаменационной работы | Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля бюджетных образовательных учреждений города Омска (далее – Учреждение), в подведомственных департаменту образования Администрации города Омска | 99,5 |
| Полнота реализации основной общеобразовательной программы НОО (показатель Б) | проценты | $B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество реализованных часов по предмету; N ₂ – общее количество часов по предмету в соответствии с | Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Анализ классных журналов. | 86,8 |

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Целевое значение показателя, проценты |
|---|-------------------|---|---|---------------------------------------|
| | | утвержденным учебным планом Учреждения (в инвариантной части учебного плана Учреждения) | Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок | |
| Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана (далее – ФБУП) (показатель В) | проценты | $B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП; N_2 – общее количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП для уровня НОО | Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования | 100 |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель Г) | проценты | $\Gamma = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – число родителей (законных представителей) обучающихся, оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N_2 – общее число | Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих | Не менее 50 |

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Целевое значение показателя, проценты |
|--|-------------------|--|---|---------------------------------------|
| | | опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся (не менее 61%) | функции по контролю и надзору в сфере образования | |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования ** (показатель Д) | Ед. | $D = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество своевременно исполненных предписаний органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (далее – предписание); N ₂ – общее количество выданных предписаний | Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок (результаты исполнения выданных предписаний) | 50 |

Примечание:

* показатель используется по результатам учебного года;

** в случае отсутствия предписаний формула не применяется.».

Приложение № 3
к приказу директора департамента
образования Администрации города Омска
от 9 августа 2019 года № 58

«Приложение к стандарту качества
оказания муниципальной услуги
по реализации основных
общеобразовательных программ основного
общего образования»

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
качества оказания муниципальной услуги по реализации
основных общеобразовательных программ
основного общего образования

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Целевое значение показателя, проценты |
|--|-------------------|---|--|---------------------------------------|
| Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (далее – ООО) по завершении уровня ООО (показатель А)* | проценты | $A = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ - количество обучающихся выполнивших экзаменационную работу не ниже устанавливаемого региональным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования, минимального количества баллов или не ниже оценки «удовлетворительно»; N ₂ - общее количество обучающихся, участвующих в выполнении экзаменационной работы | Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля бюджетных образовательных учреждений города Омска (далее – Учреждение), подведомственных департаменту образования Администрации города Омска по государственной (итоговой) аттестации. Статистическая отчетность по государственной (итоговой) аттестации органов исполнительной | 95 (90**) |

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Целевое значение показателя, проценты |
|---|-------------------|---|---|---------------------------------------|
| | | | власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования | |
| Полнота реализации основной общеобразовательной программы ООО (показатель Б) | проценты | $B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество реализованных часов по предмету; N_2 - общее количество часов по предмету в соответствии с утвержденным учебным планом Учреждения (в инвариантной части учебного плана Учреждения) | Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок | 87,5 |
| Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана (далее – ФБУП) (показатель В) | проценты | $B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП; N_2 – общее количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП для уровня ООО | Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по | 100 |

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Целевое значение показателя, проценты |
|--|-------------------|---|--|---------------------------------------|
| | | | контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок | |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель Г) | проценты | $Г = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – число родителей (законных представителей) обучающихся, оценивающих условия и качество предоставляемой услуги; N_2 – общее число опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся (не менее 61%) | Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования | Не менее 50 |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере | Ед. | $Д = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество своевременно исполненных предписаний органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (далее – предписание); | Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере | 50 |

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Целевое значение показателя, проценты |
|-----------------------------------|-------------------|--|--|---------------------------------------|
| образования *** (показатель Д) | | N ₂ – общее количество выданных предписаний | образования в форме плановых и внеплановых проверок (результаты исполнения выданных предписаний) | |

Примечание:

* показатель используется по результатам учебного года;

** показатель применяется при оценке качества оказания муниципальной услуги города Омска по реализации образовательных программ основного общего образования вечерним (сменным) общеобразовательным учреждением и школами-интернатами;

*** в случае отсутствия предписаний формула не применяется.».

Приложение № 4
к приказу директора департамента
образования Администрации города Омска
от 9 августа 2019 года № 58

«Приложение к стандарту качества
оказания муниципальной услуги
по реализации основных
общеобразовательных программ
среднего общего образования

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
качества оказания муниципальной услуги по реализации
основных общеобразовательных программ
среднего общего образования

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Целевое значение показателя, проценты |
|---|-------------------|--|---|---------------------------------------|
| Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования (далее – СОО) по завершении уровня СОО (показатель А)* | проценты | $A = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество обучающихся выполнивших экзаменационную работу не ниже устанавливаемого федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования, минимального количества баллов или не ниже оценки «удовлетворительно»; N_2 – общее количество обучающихся, участвующих в выполнении экзаменационной работы | Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля бюджетных образовательных учреждений города Омска (далее – Учреждение), подведомственных департаменту образования Администрации города Омска по государственной (итоговой) аттестации. Статистическая отчетность по государственной (итоговой) аттестации органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 98 (95,3**) |

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Целевое значение показателя, проценты |
|--|-------------------|---|---|---------------------------------------|
| | | | Федерации, осуществляющих управление в сфере образования | |
| <p>Полнота реализации основной общеобразовательной программы СОО (показатель Б)</p> | проценты | $B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество реализованных часов по предмету; N_2 – общее количество часов по предмету в соответствии с утвержденным учебным планом Учреждения (в инвариантной части учебного плана Учреждения) | <p>Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок</p> | 83,8 |
| <p>Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана (далее – ФБУП) (показатель В)</p> | проценты | $B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП; N_2 – общее количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП для уровня СОО | <p>Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок</p> | 100 |

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Целевое значение показателя, проценты |
|---|-------------------|--|---|---------------------------------------|
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель Г) | проценты | $G = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – число родителей (законных представителей) обучающихся, оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N ₂ – общее число опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся (не менее 61 процента) | Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | Не менее 50 |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования <***> (показатель Д) | Ед. | $D = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество своевременно исполненных предписаний органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (далее – предписание); N ₂ – общее количество выданных предписаний | Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок (результаты исполнения выданных предписаний) | 50 |

Примечание:

* показатель используется по результатам учебного года;

** показатель применяется при оценке качества оказания муниципальной услуги города Омска по реализации образовательных программ основного общего образования вечерним (сменным) общеобразовательным учреждением и школами-интернатами;

*** в случае отсутствия предписаний формула не применяется.».