

## Результаты

оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг города Омска в области социальной политики установленным стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска в области социальной политики за 2 квартал 2013 года

В соответствии с Порядком проведения оценки соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг города Омска стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска, утвержденного постановлением Администрации города Омска от 25.06.2009 № 470-п департаментом общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска (далее – департамент) проведена оценка соответствия качества муниципальных услуг города Омска в области социальной политики, оказываемых Казенным учреждением города Омска «Центр социальной поддержки населения» (далее – учреждение, КУ города Омска «ЦСПН»), установленным стандартам качества их оказания по итогам 2 квартала 2013 года (далее – оценка качества услуг).

Оценка качества услуг проведена на основе подготовленных учреждением отчетов об исполнении муниципального задания на оказание (выполнение) муниципальных услуг (работ) города Омска в области социальной политики на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов по итогам 2 квартала 2013 года.

Результаты оценки качества фактически оказываемых КУ города Омска «ЦСПН» муниципальных услуг города Омска в области социальной политики указаны в форме учета сведений о соответствии качества фактически оказываемых муниципальных услуг города Омска стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска за период 2 квартала 2013 года (Приложение № 1).

Согласно данным сведениям качество фактически оказываемых учреждением муниципальных услуг города Омска соответствует стандартам.

Результаты оценки степени соответствия качества фактически оказываемых учреждением муниципальных услуг города Омска требованиям стандартов качества оказания муниципальных услуг представлены в приложении № 2.

Согласно приведенным в приложении № 2 данным качество оказанных КУ города Омска «ЦСПН» во 2 квартале 2013 года муниципальных услуг города Омска полностью соответствует требованиям стандартов.

Пояснительная записка  
к результатам оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг  
города Омска в области социальной политики установленным стандартам качества  
оказания муниципальных услуг города Омска в области социальной политики  
за 2 квартал 2013 года

Муниципальная услуга: Оказание содействия в вопросах трудоустройства несовершеннолетних

За 2 квартал 2013 года в оплачиваемых общественных работах приняло участие 2083 несовершеннолетних гражданина.

В отчетном периоде наблюдается снижение количества несовершеннолетних граждан участвующих в оплачиваемых общественных работах на 9,95 процента в сравнении с аналогичным периодом 2012 года (2 квартал 2012 года - 2313 человек).

Причинами данного снижения является уменьшение планового количества несовершеннолетних граждан 2013 года в сравнении с аналогичными показателями 2012 года.

Кроме того, с 01.01.2013 увеличен минимальный размер оплаты труда, при этом общий объем финансирования на 2013 год увеличен не был.

Муниципальная услуга: Оказание содействия в вопросах трудоустройства населения

Во 2 квартале 2013 года в Казенное учреждение города Омска «Центр социальной поддержки населения» обратилось 5929 граждан, 2201 человек получили консультации по вопросам занятости.

За отчетный период в оплачиваемых общественных работах приняло участие 1045 человек, что на 5,86 процентов ниже показателей аналогичного периода прошлого года (2 квартал 2012 года - 1110 человек).

Кроме того, в сравнении со 2 кварталом 2012 года в отчетном периоде произошло уменьшение количества освоенных ставок на 10,84 процента. Так, во 2 квартале 2012 года освоено 999 ставок, во 2 квартале 2013 года – 890,75 ставок.

Данное уменьшение количества освоенных ставок связано с увеличением минимального размера оплаты труда с 01.01.2013, повлекшее за собой общее увеличение затрат на оплату труда одного работника.

Также, уменьшение количества освоенных ставок во 2 квартале 2013 объясняется уменьшением количества плановых годовых показателей 2013 года на 5,3 процента в сравнении с показателями 2012 года.

## ФОРМА

учета сведений о соответствии качества фактически оказываемых муниципальных услуг города Омска стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска за 2 квартал 2013 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги города Омска	Наименование муниципального учреждения города Омска	Оценка
1	Оказание содействия в вопросах трудоустройства несовершеннолетних	Казенное учреждение города Омска «Центр социальной поддержки населения»	1
2	Оказание содействия в вопросах трудоустройства населения	Казенное учреждение города Омска «Центр социальной поддержки населения»	1

## ВЫВОДЫ

о степени соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг города Омска требованиям стандартов качества оказания муниципальных услуг города Омска за 2 квартал 2013 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги города Омска	Доля поставщиков муниципальных услуг города Омска, качество оказания которых:			
		соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,9 - 1)	в целом соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,75 - 0,89)	не соответствует отдельным требованиям стандартов качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,50 - 0,74)	не соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,0 - 0,49)
1	Оказание содействия в вопросах трудоустройства несовершеннолетних	1	-	-	-
2	Оказание содействия в вопросах трудоустройства населения	1	-	-	-