

Информация
о состоянии рассмотрения обращений граждан и организации личного приема в департаменте городского хозяйства Администрации города Омска в первом квартале 2017 года

Письменные обращения граждан, поступающие в департамент городского хозяйства Администрации города Омска (далее – департамент), регистрируются в системе электронного документооборота и делопроизводства Администрации города Омска (далее – СЭДД) в базе «Обращения граждан». Устные обращения граждан к специалистам департамента регистрировались в базе данных СЭДД «Личные обращения» и разделе «Оперативная работа».

За период с 01.01.2017 по 31.03.2017 в департаменте рассмотрено 280 обращений граждан (- 58,6% к уровню аналогичного периода 2016 года), из них:

- письменных – 185 (-28,6% к уровню 2016 года), в том числе 67 повторных;
- устных – 88 (- 78,43% к уровню 2016 года);
- 7 граждан обратились на личный прием (- 22,2% к уровню 2016 года).

В 2017 году существенное (на 58,6%) снижение числа обращений граждан в департамент вызвано внесением изменений в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области, на 2014 – 2043 годы (далее – Региональная программа), утвержденную постановлением Правительства Омской области от 30.12.2013 № 369-п.

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 168 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) Региональная программа должна включать в себя плановый период проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах по каждому виду услуг и (или) работ.

В целях приведения в соответствие с ЖК РФ постановлением Правительства Омской области от 28.12.2016 № 410-п «О внесении изменений в постановление Правительства Омской области от 30 декабря 2013 года № 369-п» Региональная программа изложена в редакции с учетом вышеуказанных положений ЖК РФ, в том числе с указанием планируемых видов работ по капитальному ремонту.

Таким образом, с 28.12.2016 для изменения видов работ по капитальному ремонту в рамках Региональной программы собственниками помещений в многоквартирных домах направляются соответствующие протоколы общих собраний в Министерство строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области.

С целью обеспечения эффективной организации приема граждан по личным вопросам издан приказ первого заместителя Мэра города Омска, директора департамента, утверждающий график личного приема граждан руководителями департамента.

Общий отдел департамента осуществляет контроль сроков исполнения документов по обращениям граждан.