



Директор департамента культуры  
Администрации города Омска

О.А. Федоренко

2022 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Бюджетное учреждение культуры города Омска «Дворец культуры «Железнодорожник»»  
(наименование организации)

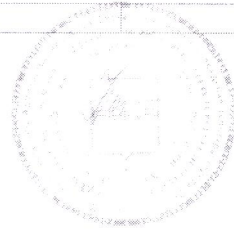
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах отсутствует следующая информация: - о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, активы), новостях, событиях	Контроль за наполняемостью информационных стендов актуальной информацией	До 1 апреля 2022	Гладких Елена Сергеевна, заместитель директора по КДД	На информационный стенд добавлены афиши планируемых мероприятий	29 марта 2022
На официальном сайте	Мониторинг сайта, постоянное	До 1 апреля	Гладких Елена	На сайте добавлено	30 марта 2022

<p>организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование;</li> <li>- дата создания;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя;</li> <li>- адрес сайта учредителя;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- копия плана ФХД.</li> </ul>	<p>обновление информации</p>	<p>2022</p>	<p>Сергеевна, заместитель директора по К/Д</p>	<p>полное наименование организации, указана дата создания, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, размещена копия плана ФХД.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Нет технической и материальной возможности для устранения данного недостатка</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					


V Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор



Н.А. Зярко

  
/Ильинская Е.А./