



# ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА

от 25 октября 2023 года № 907-п

О внесении изменений в постановление Администрации города Омска от 12 мая 2021 года № 278-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска»

Руководствуясь Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом города Омска, постановляю:

1. Внести в приложение «Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска» к постановлению Администрации города Омска от 12 мая 2021 года № 278-п «Об утверждении порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска» следующие изменения:

1) в тексте слова «руководитель Аппарата Мэра города Омска» в соответствующих падежах заменить словами «заместитель Мэра города Омска, руководитель Аппарата Мэра города Омска» в соответствующих падежах;

2) пункт 6 после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

«Обработка сообщений и обращений, поданных гражданами и юридическими лицами посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), производится в личных кабинетах органов и организаций на Едином портале или в региональной государственной информационной системе субъекта Российской Федерации, обеспечивающей прием, обработку и рассмотрение сообщений и обращений граждан и юридических лиц при условии передачи сведений о поданных сообщениях и обращениях, статусах и результатах их рассмотрения на Единый портал.»;

3) в пункте 7:

- в подпункте 1 слова «депутата Омского городского Совета» заменить словами «Председателя Омского городского Совета, председателей комитетов Омского городского Совета»;

- абзац пятый изложить в следующей редакции:

«При поступлении в Администрацию города Омска иных обращений, в том числе на имя Мэра города Омска, первого заместителя Мэра города Омска или заместителей Мэра города Омска отделом по работе с обращениями

граждан такие обращения направляются на рассмотрение руководителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.»;

4) абзац первый пункта 8 дополнить предложением следующего содержания:

«При выявлении факта направления обращения не по компетенции, ставшего известным в ходе выездного мероприятия, обращение подлежит возврату в отдел по работе с обращениями граждан в течение пяти дней со дня регистрации обращения на основании служебной записки о смене ответственного исполнителя с приложением акта обследования по результатам выездного мероприятия. Если в обращении содержатся вопросы, не входящие в компетенцию Администрации города Омска, руководитель, направивший служебную записку о смене ответственного исполнителя, осуществляет переадресацию письменного обращения в государственный орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, в установленном порядке.»;

5) в пункте 14 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

6) абзац пятый пункта 29 после слова «почты,» дополнить словами «(или) адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале,»;

7) пункт 68 после слова «визой» дополнить словами «в листе согласования в СЭДД»;

8) пункт 70 изложить в следующей редакции:

«70. Отдел по работе с обращениями граждан, подразделение по работе с обращениями граждан (ответственное лицо) осуществляют отправку ответов на обращения граждан, поступившие в электронной форме по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу электронной почты, указанному в обращении с подтверждением факта отправки, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.».

2. Департаменту информационной политики Администрации города Омска опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить в сети «Интернет» на официальном сайте Администрации города Омска.

Исполняющий обязанности  
Мэра города Омска



Е.В. Фомин